



**MODUŁ / SYLABUS**  
**CYKL KSZTAŁCENIA 2024-2026**

Nazwa modułu/przedmiotu:	<b>KOMUNIKACJA MEDYCZNA</b>	
Kierunek:	<b>PIELĘGNIARSTWO</b>	
Poziom studiów*:	I stopnia (licencjackie) <b>II stopnia (magisterskie)</b>	
Profil kształcenia:	<b>praktyczny</b>	
Rodzaj studiów*:	<b>stacjonarne / niestacjonarne</b>	
Rodzaj zajęć*:	obowiązkowe <input type="checkbox"/> uzupełniające <b>X</b> <b>do wyboru X</b>	
Rok i semestr studiów*:	Rok studiów*: I <input type="checkbox"/> II <b>X</b> III <input type="checkbox"/>	Semestr studiów*: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <b>X</b> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Liczba przypisanych punktów ECTS	<b>2</b>	
Język wykładowy:	<b>polski</b>	
Nazwa Wydziału PSW:	<b>Wydział Nauk o Zdrowiu</b>	
Kontakt (tel./email):	tel. 55 279 17 68 e-mail: <a href="mailto:dziekanat@psw.kwidzyn.edu.pl">dziekanat@psw.kwidzyn.edu.pl</a>	
Rodzaj modułu/ przedmiotu odnoszący się do przygotowania zawodowego*:	<ul style="list-style-type: none"><li>• nauki społeczne i humanistyczne <input type="checkbox"/></li><li>• zaawansowana praktyka pielęgniarstwa <input type="checkbox"/></li><li>• badania naukowe i rozwój pielęgniarstwa <input type="checkbox"/></li><li>• praktyki zawodowe <input type="checkbox"/></li></ul>	
Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot:		
Osoba(y) prowadząca(e):	Według planu studiów	
Formy nakładu pracy studenta		Obciążenie studenta (liczba godzin dydaktycznych)
<i>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim (wg planu studiów)</i>		
Wykłady (W)		<b>9</b>
Seminarium (S)		
Konwersatoria (K)		
Ćwiczenia (C)		<b>27</b>
Zajęcia praktyczne (ZP)		
<i>Samodzielna praca studenta (wg planu studiów)</i>		<b>14</b>
Obciążenie studenta związane z praktykami zawodowymi (wg planu studiów)		
<b>Sumaryczne obciążenie pracy studenta – ogólna liczba</b>		<b>36 / 50</b>
<b>Liczba punktów ECTS za przedmiot/moduł</b>		<b>2</b>
Metody dydaktyczne	<ul style="list-style-type: none"><li>• podające – wykład otwarty, problemowy;</li><li>• aktywizujące – dyskusja, analiza przypadków, ćwiczenia, scenki.</li></ul>	
Założenia i cel przedmiotu	Zapoznanie się z wiedzą na temat celów, zasad i technik komunikacji interpersonalnej; poznanie metod usprawniających komunikację w praktyce medycznej i budowanie prawidłowej relacji pielęgniarz/pielęgniarka – pacjent / rodzina pacjenta / zespół terapeutyczny; poznanie i rozwój werbalnych i niewerbalnych umiejętności komunikacyjnych w rozmowie z pacjentem, jego rodziną i zespołem opieki medycznej; rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie zbierania i przekazywania informacji oraz budowania motywacji do leczenia i przestrzegania zaleceń pielęgniarstwa; kształtowanie postawy przyszłego pielęgniarzki/przyszłego pielęgniarza w stosunku do pacjenta, opartej na szacunku, prawie do	

		autonomii, zaufaniu i empatii.	
Narzędzia dydaktyczne		Tablica i rzutnik multimedialny, materiały dydaktyczne przygotowane przez prowadzącego.	
Wymagania wstępne	Wiedza i umiejętności z zakresu nauk społecznych i humanistycznych oraz w obszarze praktyki pielęgniarstwa osiągnięte na studiach pierwszego stopnia.		
Macierz efektów uczenia się dla modułu /przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć dydaktycznych			
Symbol efektu uczenia się	Student, który zaliczy moduł (przedmiot) wie/rozumie/potrafi:	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma realizacji zajęć dydaktycznych * wpisz symbol
A.W2.	znaczenie wsparcia społecznego i psychologicznego w zdrowiu i chorobie.	Egzamin pisemny i/lub ustny	W
A.W17.	specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań.	Egzamin pisemny i/lub ustny	W
A.W28.	kulturowe uwarunkowania zapewnienia opieki z uwzględnieniem zachowań zdrowotnych i podejścia do leczenia.	Egzamin pisemny i/lub ustny	W
A.W29.	różnice kulturowe i religijne w postrzeganiu człowieka i w komunikacji międzykulturowej.	Egzamin pisemny i/lub ustny	W
A.U1.	wskazywać rolę wsparcia społecznego i psychologicznego w opiece nad osobą zdrową i chorą.	Kolokwium ustne, Realizacja zleconego zadania	Ć
A.U15.	dobierać odpowiednie środki i metody nauczania w działalności dydaktycznej.	Kolokwium ustne, Realizacja zleconego zadania	Ć
A.U17.	wykorzystywać w pracy różnicowanie w zakresie komunikacji interpersonalnej wynikające z uwarunkowań kulturowych, etnicznych, religijnych i społecznych.	Kolokwium ustne, Realizacja zleconego zadania	Ć
A.U19.	rozpoznawać kulturowe uwarunkowania żywieniowe i transfuzjologiczne.	Kolokwium ustne, Realizacja zleconego zadania	Ć
A.U20.	uwzględniać uwarunkowania religijne i kulturowe potrzeb pacjentów w opiece zdrowotnej.	Kolokwium ustne, Realizacja zleconego zadania	Ć
K.1.	Dokonuje krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych.	Przedłużona obserwacja	Ć
K.3.	Okazuje dbałość o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarstwa i solidarność zawodową.	Przedłużona obserwacja	Ć
K.4.	Rozwiązuje złożone problemy etyczne związane z wykonywaniem zawodu pielęgniarstwa i wskazuje priorytety w realizacji określonych zadań.	Przedłużona obserwacja	Ć
*W-wykład; S-seminarium; K -konwersatoria; Ć-ćwiczenia; ZP-zajęcia praktyczne; PZ-praktyki zawodowe;			
<b>PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b> <b>w zakresie wiedzy (wykłady/konwersatoria):</b> egzamin ustny (niestandaryzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy); egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź (esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi), <b>w zakresie umiejętności (ćwiczenia/konwersatoria):</b> Egzamin praktyczny; Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/; Mini-CEX (mini – clinical examination); Realizacja zleconego zadania; Projekt, prezentacja <b>w zakresie kompetencji społecznych:</b> esej refleksyjny; przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego; Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników); Samoocena (w tym portfolio)			
TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
Treści programowe		Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się do ZAJĘĆ
WYKŁADY, semestr I			
1. Funkcje i rodzaje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. 2. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. 3. Znaczenie empatii w komunikacji medycznej.		9	A.W2., A.W17., A.W28-29.

4. Zbieranie wywiadu. 5. przekazywanie informacji. 6. Motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń. 7. Przekazywanie niepomyślnych informacji. 8. Protokół SPIKES. 9. Komunikacja w zespole medycznym.						
<b>ĆWICZENIA, semestr I</b>						
1. Cele i etapy konsultacji medycznej w kontekście relacji pielęgniarka/pielęgniarz - pacjent - błędy w komunikacji, metody usprawniające komunikację i empatia. 2. Stosowanie technik komunikacji adekwatnie do celów i etapów opieki pielęgniarskiej. 3. Stosowanie technik usprawniających komunikację w interprofesjonalnym zespole medycznym.	27	A.U1., A.U15., A.U17., A.U19-20., K.1., K.3-4.				
<b>Samodzielna praca studenta</b>						
1. Realizacja pracy zespołowej – przygotowanie scenariusza wybranej sytuacji problemowej w kontekście pracy pielęgniarskiej, symulacja postępowania z podziałem na role, prezentacja na forum grupy, udział w dyskusji podsumowującej wystąpienia, wskazanie słabych i mocnych stron.	14	A.U1., A.U15., A.U17., A.U19-20., K.1., K.3-4.				
<b>WYKAZ LITERATURY</b>						
<b>Literatura podstawowa:</b>  1. Krajewska Kułak E., Kwiatkowska A., Panek W. (red)., <i>Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie</i> , PZWL, Warszawa 2023.						
<b>Literatura uzupełniająca:</b>  1. Makara-Studzińska M., <i>Komunikacja w opiece medycznej</i> , e-book, Wyd. Medical Education, Warszawa 2017. 2. Makara-Studzińska M. (praca zbior.), <i>Komunikacja w opiece medycznej</i> , Wyd. Medical Education, Warszawa 2017.						
<b>Sposób zaliczenia oraz formy i podstawowe kryteria oceny/wymagania egzaminacyjne</b>						
<b>Sposób zaliczenia</b> — Egzamin – wykłady — Zaliczenie z oceną – ćwiczenia						
<b>Formy i kryteria zaliczenia</b> ZALICZENIE PRZEDMIOTU – PRZEDMIOT KOŃCZY SIĘ EGZAMINEM <b>Wykład</b> Podstawę do uzyskania zaliczenia stanowi: — obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności, — ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia, — pozytywne zaliczenie kolokwium ustnego/pisemnego.						
<b>Ćwiczenia</b> Podstawę do uzyskania zaliczenia na ocenę stanowi: — obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności (nieobecność usprawiedliwiona w przypadku choroby studenta udokumentowanej zwolnieniem lekarskim lub innych przyczyn losowych i odpracowanie zajęć w innym terminie), — aktywny udział w ćwiczeniach (przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi i prowadzonymi w trakcie ćwiczeń), — poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania ćwiczeń,						
<b>KRYTERIA OCENY WIEDZY</b> <b>Kryteria oceny wiedzy - test</b>						
<b>Ocena</b>	Bardzo dobry (5.0)	Dobry plus (4.5)	Dobry (4.0)	Dostateczny plus (3.5)	Dostateczny (3.0)	Niedostateczny (2.0)
% poprawnych odpowiedzi	93-100%	85-92%	77-84%	69-76%	60-68%	59% i mniej
<b>Kryteria oceny wiedzy – odpowiedź ustna</b>						
Kryterium				Liczba punktów 0-5		

Poprawność odpowiedzi	
Trafność rozpoznania problemów	
Aktualna wiedza medyczna i nauk o zdrowiu	
Wiedza interdyscyplinarna	
Poprawność słownictwa medycznego / fachowego	
Samodzielność i kreatywność w proponowaniu rozwiązań	
Razem	

\*Uzyskanie 0-1 punktów w ramach któregośkolwiek kryterium skutkuje oceną niedostateczną

Liczba punktów i ocena:

30-28 - bardzo dobry (5,0) - student udziela całkowicie wyczerpującej i prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, swobodnie posługuje się poprawnym merytorycznie językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, wykazuje się łatwością w rozwiązywaniu problemów wynikających z zadania, umiejętnie łączy wiedzę z różnych dziedzin naukowych, wykazuje się oryginalnością własnych przemyśleń.

27-25 - plus dobry (4,5) - student udziela prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, posługuje się językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, rozwiązuje problemy wynikające z zadania, łączy wiedzę z kilku dziedzin naukowych.

24-22 - dobry (4,0) – student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, dopuszczalne są nieliczne błędy w odpowiedzi (drugorzędne z punktu widzenia tematu), posługuje się aktualną wiedzą medyczną wymagającą niewielkiego uzupełnienia, odpowiedź jest poprawna pod względem języka naukowego, trafność rozpoznawania problemów wymagająca niewielkiej poprawy, w odpowiedzi i powinny być zawarte samodzielne wnioski studenta.

21-19 - plus dostateczny (3,5) - student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, popełnia nieliczne, pierwszoplanowe błędy w odpowiedzi, student zna najważniejsze fakty i potrafi je zinterpretować oraz wyłonić najważniejsze problemy, posługuje się wiedzą medyczną nie zawsze aktualną, w odpowiedzi uwzględnia wiedzę tylko z danej dziedziny, popełnia błędy w posługiwaniu się językiem naukowym, wymaga pomocy w wyciąganiu wniosków.

18-16 - dostateczny (3,0) – student udziela odpowiedzi zawierającej część wymaganych informacji, popełniając błędy, ale z pomocą nauczyciela koryguje swoją odpowiedź, zarówno w zakresie wiedzy merytorycznej, jak i w sposobie jej prezentowania, student zna jednak podstawowe fakty i przy pomocy nauczyciela udziela odpowiedzi na postawione pytanie.

#### EGZAMIN KOŃCOWY Z PRZEDMIOTU

- Warunkiem dopuszczenia do egzaminu jest uzyskanie pozytywnego zaliczenia z wykładów i ćwiczeń, zajęć praktycznych
- Egzamin ma formę testu pisemnego, test wielokrotnego wyboru /MCQ/ (każda prawidłowa odpowiedź to 1 punkt, brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa 0 punktów, minimum 60% prawidłowych odpowiedzi kwalifikuje do uzyskania pozytywnej oceny).

Kryteria ocen z testu

Ocena	Bardzo dobry (5.0)	Dobry plus (4.5)	Dobry (4.0)	Dostateczny plus (3.5)	Dostateczny (3.0)	Niedostateczny (2.0)
% poprawnych odpowiedzi	93-100%	85-92%	77-84%	69-76%	60-68%	59% i mniej

i/lub odpowiedź ustna

Kryteria ocen – odpowiedź ustna

Ocena	Kryterium
Bardzo dobra	Poprawna, pełna, samodzielna odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi przez prowadzącego zajęcia
Dobra	Poprawna, wymagająca nieznacznego ukierunkowania przez nauczyciela, odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi
Dostateczna	Poprawna, niepełna, wymagająca znacznego ukierunkowania przez nauczyciela odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi
Niedostateczna	Brak odpowiedzi lub niepoprawna odpowiedź na każde z 3 pytań zadanych studentowi

#### OCENA KOŃCOWA Z PRZEDMIOTU:

- egzamin stanowi 60% oceny końcowej z przedmiotu,

— pozostałe 40% to średnia ocen z pozostałych form zajęć.

Ocena końcowa jest przeliczana według kryteriów:

3,0 -3,24 – dostateczny (3,0)

3,25 -3,74 – dostateczny (3,5)

3,75 -4,24 – dobry (4,0)

4,25-4,74 – dobry plus (4,5)

4,75 -5,0 – bardzo dobry (5,0)

Warunki odrabiania zajęć opuszczonych z przyczyn usprawiedliwionych:

Odrabianie opuszczonych zajęć jest możliwe jedynie w przypadku choroby studenta udokumentowanej zwolnieniem lekarskim lub innych przyczyn losowych. Usprawiedliwienia zajęć oraz zaliczenia materiału będącego przedmiotem wykładów, ćwiczeń, zajęć praktycznych w okresie nieobecności dokonuje wykładowca prowadzący zajęcia, a praktyki zawodowej koordynator praktyk.

Zarówno student powracający z urlopu dziekańskiego, jak i student powtarzający rok ma obowiązek uczęszczania na wszystkie zajęcia oraz przystąpienia do zaliczenia/ egzaminu. Jedynie w przypadku uzyskania z zaliczenia/egzaminu w danym roku oceny co najmniej dostatecznej (3.0) student powtarzający rok z powodu innego przedmiotu może być zwolniony z konieczności uczęszczania na zajęcia i zdawania oraz zaliczania przedmiotu.

**Akceptacja:**

**Prorektor ds. dydaktycznych**