



**WYDZIAŁ: Nauk Ekonomiczno-Społecznych**

**KIERUNEK: Ekonomia**

**POZIOM KSZTAŁCENIA: studia I stopnia**

**FORMA KSZTAŁCENIA: niestacjonarne**

**PROFIL: praktyczny**

## **KARTA PRZEDMIOTU**

**(Sylabus)**

Nazwa przedmiotu: <b>Systemy zarządzania jakością</b>					Punkty ECTS: <b>2</b>	
Prowadzący: zgodnie z obsadą i planem zajęć						
Rok: <b>2</b>	Wykłady	Konwersatoria	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia	BUNA**	Forma zaliczenia*
Semestr: <b>3</b>	<b>9 (ZO)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9 (ZO)</b>	<b>15 (Z)</b>	<b>ZO/ZO/Z</b>
* E – egzamin; Z – zaliczenie; ZO – zaliczenie z oceną; **BUNA – forma zaliczenia w postaci udokumentowanej pracy semestralnej ocenianej przez prowadzącego						
<b>Cel przedmiotu:</b> <i>przedstawienie kluczowych aspektów związanych ze zrozumieniem istoty systemów zarządzania jakością, a także wdrażaniem i praktycznym funkcjonowaniem (doskonaleniem) systemów w przedsiębiorstwach produkcyjnych oraz usługowych; wykonanie określonego zadania praktycznego oraz dyskusja w zakresie uzyskiwanych efektów, możliwości ich doskonalenia oraz potencjału aplikacyjnego w organizacjach.</i>						
<b>Metody dydaktyczne:</b> <i>asymilacja wiedzy poprzez tradycyjny wykład; praktycznie realizowane zadania: studium przypadku oraz burza mózgów. Praca semestralna w postaci prezentacji.</i>						
<b>Wymagania wstępne:</b> <i>wiedza z zakresu: podstaw zarządzania organizacją, podstaw marketingu, podstaw statystyki.</i>						
Nr	Tematyka zajęć					
I	<b>WYKŁADY:</b>  1. Wprowadzenie do zarządzania jakością. 2. System jakości wg normy ISO 9000 – elementarne pojęcia i ich definicje. 3. Formalny aspekt zapewnienia jakości – certyfikacja systemu ISO 9001. 4. Instrumentarium zarządzania jakością. 5. System zarządzania środowiskowego ISO 14000 i jego wdrażanie. 6. Inne systemy zapewnienia jakości: HACCP, ISO 18000, GMP, GHP, GLP. 7. Koncepcja TQM i zasady jej realizacji w organizacjach.					
	<b>II KONWERSATORIA: nie dotyczy</b>					
III	<b>ĆWICZENIA LABORATORYJNE: nie dotyczy</b>					
IV	<b>ĆWICZENIA:</b>  1. Budowa i zasady korzystania z norm ISO - 9000, 9001 oraz pochodnych w koncepcji ZSJ. 2. Koszty jakości – klasyfikacja i znaczenie. 3. Dokumentacja systemu jakości (Księga Jakości, procedury, instrukcje, zapisy jakości). 4. Zarządzanie dokumentacją systemu jakości. 5. Instrumentarium doskonalenia jakości. 6. Ocena organoleptyczna produktów.					
	<b>BUNA:</b>  V Praca semestralna w postaci samodzielnie przygotowanej prezentacji – formalny aspekt zapewnienia jakości – opracowanie wybranych elementów dokumentacji systemu jakości.					



## Efekty uczenia się

Efekty kierunkowe – symbol i wyszczególnienie			Efekty przedmiotowe – wyszczególnienie
<b>w zakresie <u>WIEDZY</u>:</b>			
P6U_W	P6S_WG	E1_W01 Posiada kompleksową wiedzę o miejscu ekonomii w systemie nauk, jej charakterze, metodologii i powiązanych z innymi dyscyplinami naukowymi, zna i rozumie podstawową terminologię nauk ekonomicznych wraz z zastosowaniem tej praktycznej wiedzy w działalności gospodarczej.	<p>Potrafi zdefiniować pojęcia związane z zarządzaniem jakością. Opisuje istotę zarządzania jakością i innych systemach jakości, zna podstawową terminologię wynikającą z normy ISO.</p> <p>Omawia zachowania człowieka w organizacji, jego potrzeby związane z optymalnym wykonywaniem pracy w oparciu o dokumentację systemu zapewnienia jakości oraz ograniczenia mentalne, wynikające z wdrażania koncepcji ISO.</p> <p>Prezentuje metody (instrumentarium) związane z doskonaleniem jakości – tzw. klasyczne i nowego podejścia. Student zna standardowe metody i narzędzia pozyskiwania danych i ich interpretacji w oparciu o narzędzia doskonalenia jakości, pozwalające optymalizować zachodzące procesy w organizacji zgodnie z wymaganiami norm ISO. Ma wiedzę o zachodzących zjawiskach i konieczności doskonalenia procesów prowadzących do ich optymalizacji, a w efekcie certyfikacji zgodności systemu (opracowanej struktury) z wymaganiami określonej normy jakości.</p>
P6U_W	P6S_WG	E1_W05 Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu wiedzę o człowieku jako podmiocie tworzącym struktury ekonomiczne; zna reguły zachowania człowieka w zakresie zaspokajania potrzeb, ma elementarną wiedzę o zasadach i motywach działania człowieka w procesie tworzenia oraz realizacji zadań i zmian organizacyjnych tych struktur. Wie jak wiedzę zastosować w praktyce.	
P6U_W	P6S_WG	E1_W06 Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu sposoby zastosowania i analizę wyników wybranych narzędzi ilościowych w opisie faktów, obiektów i zjawisk dotyczących różnych obszarów funkcjonowania gospodarki i złożonych zależnościach, a także prognozowaniu przyszłych scenariuszy	



		działalności gospodarczej i społecznej.	
<b>w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:</b>			
P6U_U	P6S_UW	E1_U01 Potrafi prawidłowo obserwować i interpretować zjawiska gospodarcze oraz procesy ekonomiczne w kontekście zmian prawnych, technologicznych, politycznych i kulturowych.	Prawidłowo interpretuje zjawiska gospodarcze i procesy posługując się terminologią i normami z rodziny ISO.
P6U_U	P6S_UW	E1_U02 Potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę teoretyczną i efektywnie oraz skutecznie pozyskiwać wiarygodne dane ze źródeł pierwotnych i wtórnych do analizowania konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych w zakresie dyscyplin ekonomicznych.	Wykorzystuje wiedzę teoretyczną i uzyskiwane dane, charakteryzujące przebieg procesów w organizacji, do analizowania oraz optymalizacji dalszych ich przebiegów.
P6U_U	P6S_UW	E1_U03 Potrafi właściwie analizować i przygotować dokumentację księgowo-finansową do celów decyzyjno-ewidencyjnych oraz dokonać analizy i oceny zachodzących procesów i zjawisk ekonomiczno-społecznych.	Prognozuje procesy zachodzące w organizacji wykorzystując narzędzia doskonalenia jakości oraz wskazuje praktyczne konsekwencje i ryzyko przebiegu procesów w oparciu o dokumentację systemu. Ocenia przydatność różnych systemów zarządzania jakością.
P6U_U	P6S_UW P6S_UO P6S_UU	E1_U06 Potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się będąc świadomym dynamicznego rozwoju nauk, z wykorzystaniem zdobytej wiedzy ekonomicznej oraz praktycznych wniosków i doświadczeń specjalistycznych	Posiada umiejętność formułowania praktycznych wniosków w oparciu o dokumentację systemu zapewnienia jakości oraz formułowania pomysłów i wątpliwości związanych z funkcjonującym systemem – optymalizacja i doskonalenie procesów i dokumentacji. Posiada umiejętność wykorzystania narzędzi i metod zarządzania jakością.



		w samodzielnym realizowaniu zadań, a także prowadzeniu działalności gospodarczej i rozstrzyganiu dylematów pracy zawodowej.	
P6U_U	P6S_UW P6S_UO	E1_U10 Samodzielnie identyfikuje, diagnozuje i rozstrzyga problemy oraz stosuje różne warianty rozwiązań w praktyce gospodarczej, w powiązaniu ze studiowaną specjalnością.	Obserwuje zachodzące procesy i właściwie wykorzystuje odpowiednie dokumenty, a także generuje nowe zapisy, służące doskonaleniu procesów.
<b>w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:</b>			
P6U_K	P6S_KK P6S_KR	E1_K01 Jest gotów do krytycznej oceny poziomu swojej wiedzy; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięga opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.	Rozumie potrzebę uczenia się w zakresie zapewniania jakości i właściwego zarządzania jakością.
P6U_K	P6S_KO P6S_KR	E1_K02 Potrafi aktywnie współpracować w zespołach, również międzynarodowych i przyjmować różne role z poszanowaniem norm społecznych, kulturowych i prawnych oraz pełnić odpowiedzialne role w zespole posiadając świadomość podejmowanych przez siebie decyzji, a także przyjmuje odpowiedzialność za rezultaty swojej pracy i całego zespołu.	Prawidłowo identyfikuje, diagnozuje i doskonali przebieg zachodzących procesów wykorzystując narzędzia doskonalenia jakości i tworząc odpowiednią dokumentację. Aktywnie współpracuje w zespołach zajmujących się doskonaleniem jakości (koła jakości).



P6U_K	P6S_KR	E1_K03 Jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów związanych z opracowywaniem, wdrażaniem, analizą i oceną procesów ekonomicznych w różnego rodzaju organizacjach oraz do zasięgania w tym zakresie opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym ich rozwiązaniem.	<p>Uczestniczy w projektach doskonalenia jakości, jest przygotowany do merytorycznej dyskusji i przekazywania poglądów związanych z doskonaleniem systemów jakości.</p> <p>Samodzielnie uzupełnia wiedzę i doskonali umiejętności związane z zapewnieniem jakości, jest otwarty na ciągłość – permanentne usprawnienia jakości.</p> <p>Cechuje się wartościami osobistymi związanymi z kierowaniem się w życiu zawodowym odpowiedzialnością biznesu i poszanowaniem dla poglądów i opinii innych w zakresie kompleksowego (holistycznego) doskonalenia i zapewniania jakości.</p>
P6U_K	P6S_KO P6S_KR	E1_K05 Rozumie problematykę etyczną w powiązaniu z realizowanymi zadaniami i działalnością gospodarczą, ma świadomość ważności działań profesjonalnych, zgodnych z zasadami etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur; dba o dorobek i tradycję zawodu	
P6U_K	P6S_KO P6S_KR	E1_K06 Potrafi myśleć w sposób przedsiębiorczy oraz umiejętnie komunikuje się z otoczeniem; dostosowuje się do nowych sytuacji i warunków, nabywa odporność na niepowodzenia i stres.	

**Sposoby weryfikacji efektów uczenia się (*WIEDZA, UMIEJĘTNOŚCI, KOMPETENCJE SPOŁECZNE*)**

<b>Efekty (symbol)</b>	<b>Egzamin pisemny</b>	<b>Egzamin ustny</b>	<b>Kolokwium</b>	<b>Esej/referat</b>	<b>Zadania, prace domowe</b>	<b>Prezentacja indywidualna</b>	<b>Prezentacja grupowa</b>	<b>Aktywność na zajęciach</b>	<b>Udział w dyskusji</b>	<b>Projekt indywidualny</b>	<b>Projekt grupowy</b>
E1_W01, E1_W05,			<b>X</b>			<b>X</b>					<b>X</b>



E1_W06											
E1_U01			X			X		X			X
E1_U02						x					X
E1_U03						X					X
E1_U06			X			X		X			X
E1_U010			X			x		X			X
E1_K01						X		X			X
E1_K03...K06						X		X			X

**Forma i warunki zaliczenia przedmiotu:** wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej – zaliczenie w oparciu kolokwium 5-7 min., ćwiczenia – projekt grupowy z wykorzystaniem case studies, BUNA – samodzielnie wykonana prezentacja.

**Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów uczenia się w godzinach oraz punktach ECTS**

**Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim oraz BUNA**

Rodzaje zajęć	Ilość godzin
Udział w wykładach	9
Udział w konwersatoriach	
Udział w ćwiczeniach	9
Udział w zajęciach laboratoryjnych	
Konsultacje ( 2 godz. na wykład, 1 godz. na jedną grupę ćw., konw., sem.)	
BUNA – forma zaliczenia w postaci udokumentowanej pracy semestralnej ocenianej przez prowadzącego	15
<b>Razem</b>	<b>33</b>

**Praca własna studenta dzielona na czas na (przykładowe formy pracy studenta)**

Forma pracy studenta	Ilość godzin
Przygotowanie się do zajęć	11
Napisanie referatu/projektu/eseju	6
Zebranie materiałów i przygotowanie prezentacji	
Samodzielna lektura	
Przygotowanie się do kolokwium/sprawdzianów	10
Przygotowanie się do egzaminu pisemnego/ustnego z przedmiotu	
Przygotowanie się do zaliczenia pisemnego/ustnego z przedmiotu	
<b>Razem</b>	<b>27</b>
<b>Ogółem (godziny kontaktowe oraz BUNA + praca własna studenta)</b>	<b>60</b>
	<b>2 ECTS</b>
1.w tym liczba punktów ECTS za godziny kontaktowe z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego, w tym BUNA	<b>1 ECTS</b>
2.w tym liczba punktów ECTS za godziny realizowane w formie samodzielnej pracy	<b>1 ECTS</b>

**Zajęcia o profilu praktycznym**

Rodzaje zajęć	Ilość godzin
Udział w ćwiczeniach	9
Przygotowanie się do zaliczenia praktycznego (przygotowanie projektu)	6
<b>Razem</b>	<b>15</b>
Liczba punktów ECTS za zajęcia o profilu praktycznym	<b>0,5 ECTS</b>

**Literatura podstawowa:** (do 3 pozycji)

1. Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa 2013.
2. Blikle A., *Doktryna jakości. Rzecz o turkusowej samoorganizacji*. Wydanie 3., Wyd. Onepress, Gliwice 2021.

**Literatura uzupełniająca:**

1. Łańcucki J., *Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM*, AE, Poznań 2016.

**Akceptacja Prorektor ds. dydaktycznych**

