



WYDZIAŁ: Nauk Ekonomiczno-Społecznych

KIERUNEK: Ekonomia

SPECJALNOŚĆ: EOZ

POZIOM KSZTAŁCENIA: studia I stopnia

FORMA KSZTAŁCENIA: niestacjonarne

PROFIL: praktyczny

KARTA PRZEDMIOTU

(Sylabus)

Nazwa przedmiotu: Jakość w ochronie zdrowia				Punkty ECTS: 6		
Prowadzący: zgodnie z obsadą i planem zajęć						
Rok: 3	Wykłady	Konwersatoria	Ćwiczenia laboratoryjne	Ćwiczenia	BUNA**	Forma zaliczenia*
Semestr: 5	9 (E)	0	0	30 (ZO)	45 (Z)	E/ZO/Z
*E – egzamin; Z – zaliczenie; ZO – zaliczenie z oceną, **BUNA – forma zaliczenia w postaci udokumentowanej pracy semestralnej ocenianej przez prowadzącego						
Cel przedmiotu: <i>Podstawowym celem przedmiotu jest zaznajomienie studenta z zagadnieniem jakości w ochronie zdrowia, podstawowymi koncepcjami i narzędziami jej oceny i poprawy oraz wyrobienie podstawowych umiejętności zastosowania tej wiedzy w praktyce.</i>						
Metody dydaktyczne: <i>Wykład aktywizujący. Ćwiczenia aktywizujące, pogadanka, praca projektowa w grupach. Zadania do samodzielnego rozwiązania. BUNA – prezentacja jako praca semestralna</i>						
Wymagania wstępne: <i>wymagana jest znajomość ekonomicznych podstaw funkcjonowania przedsiębiorstwa, struktury i funkcji procesu zarządzania.</i>						
Nr	Tematyka zajęć					
I	WYKŁADY: 1) Pojęcie jakości, jakość w ochronie zdrowia i opiece zdrowotnej 2) Ewolucja podejścia do jakości 3) Koszty jakości i ich obniżanie 4) Cykl poprawy jakości 5) Całościowe zarządzanie jakością 6) Jakość w opiece zdrowotnej na świecie i w Polsce 7) Regulacje prawne w dziedzinie jakości 8) Centrum Monitorowania Jakości – akredytacja 9) Rola Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji 10) ISO w jednostkach opieki zdrowotnej 11) Oceny i rankingi jakości					
	II ĆWICZENIA LABORATORYJNE: nie dotyczy					
III	ĆWICZENIA: <ul style="list-style-type: none">• Analiza doświadczeń w dziedzinie jakości ochrony zdrowia• Przykłady wdrożeń systemu zarządzania jakością w Zakładach Opieki Zdrowotnej.• Jakość konsumencka w ochronie zdrowia• Ranking służby zdrowia w Polsce i Europie• Normy ISO w ochronie zdrowia• Akredytacja w polskim systemie ochrony zdrowia• Działania zwiększające jakość w podmiotach leczniczych• Znaczenie jakości w usługach medycznych					
	IV BUNA: Praca semestralna – prezentacja na temat związany z problematyką poruszaną na wykładach: 1) Pojęcie jakości, jakość w ochronie zdrowia i opiece zdrowotnej					



2) Ewolucja podejścia do jakości 3) Koszty jakości i ich obniżanie 4) Cykl poprawy jakości 5) Całościowe zarządzanie jakością 6) Jakość w opiece zdrowotnej na świecie i w Polsce 7) Regulacje prawne w dziedzinie jakości 8) Centrum Monitorowania Jakości – akredytacja 9) Rola Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji 10) ISO w jednostkach opieki zdrowotnej 11) Oceny i rankingi jakości		
Efekty uczenia się		
Efekty kierunkowe – symbol i wyszczególnienie		Efekty przedmiotowe – wyszczególnienie
w zakresie WIEDZY:		
P6U_W	P6S_WG	E1_W01 Posiada kompleksową wiedzę o miejscu ekonomii w systemie nauk, jej charakterze, metodologii i powiązanych z innymi dyscyplinami naukowymi, zna i rozumie podstawową terminologię nauk ekonomicznych wraz z zastosowaniem tej praktycznej wiedzy w działalności gospodarczej.
P6U_W	P6S_WG P6S_WK	E1_W03 Identyfikuje wzajemne relacje między zjawiskami, podmiotami, strukturami i instytucjami ekonomicznymi w skali mikroekonomicznej i sektorowej zarówno w wymiarze realnym, jak i pieniężnym, w tym z zakresu wybranej specjalności na kierunku ekonomia. Wie jak tę wiedzę zastosować w praktyce.
P6U_W	P6S_WG	E1_W04 Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zastosowanie wybranych metod matematycznych, statystycznych oraz narzędzi informatycznych służących do gromadzenia, analizy i prezentacji danych ekonomicznych i społecznych oraz ich praktyczne zastosowanie w działalności
		Definiuje, wymienia i identyfikuje podstawowe pojęcia związane z jakością w ochronie zdrowia. Posiada wiedzę z zakresu problematyki zarządzania jakością w ochronie zdrowia. Identyfikuje i omawia podstawowe narzędzia jakości stosowane w organizacjach. Stosuje tradycyjne i współczesne metody i narzędzia zarządzania jakością. Przedstawia podejścia badawcze oraz uzasadnia wagę jakości dla właściwego realizowania celów działania organizacji. Stosuje nowoczesne koncepcje systemowego zarządzania jednostką ochrony zdrowia zorientowane na jakość i procesy.



		zawodowej.	<p>Objaśnia normy prawne z dziedziny jakości w ochronie zdrowia. Student zna regulacje prawne zagadnienia związane z jakością w ochronie zdrowia.</p> <p>Posiada wiedzę na temat znaczenia jakości w jednostkach ochrony zdrowia. Wdraża i doskonali znormalizowany system zarządzania jakością w ochronie zdrowia. Zna i rozumie warunki realizacji i zasady finansowania jakości w ochronie zdrowia.</p> <p>Student rozumie działania mające na celu zaspokojenie potrzeb społeczeństwa w zakresie jakości w ochronie zdrowia. Posiada wiedzę na temat bezpieczeństwa, skuteczności i efektywności tych działań w organizacjach systemu ochrony zdrowia.</p>
P6U_W	P6S_WG	<p>E1_W07</p> <p>Posiada wiedzę niezbędną do prowadzenia działalności gospodarczej, objaśnia i ilustruje znaczenie norm i reguł (prawnych, techniczno-organizacyjnych, moralnych, etycznych) organizujących struktury oraz instytucje ekonomii. Zna i rozumie wybrane fakty, obiekty, zjawiska, a także złożone zależności między nimi.</p>	
P6U_W	P6S_WG P6S_WK	<p>E1_W08</p> <p>Ma wiedzę o procesach rozwoju i transformacji podmiotów, instytucji i struktur ekonomicznych; rozpoznaje istotę i uwarunkowania działań przedsiębiorczych oraz znaczenie innowacji w budowaniu konkurencyjności opartej na wiedzy</p>	
P6U_W	P6S_WG	<p>E1_W16</p> <p>Omawia rolę ekonomiki w systemie ochrony zdrowia oraz wyjaśnia źródła i zasady finansowania sektora opieki zdrowotnej w Polsce, ma wiedzę na temat podstawowych ekonomicznych uwarunkowań poszczególnych struktur organizacyjnych systemu ochrony zdrowia. Opisuje proces zarządzania organizacją</p>	
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:			<p>Projektuje i proponuje alternatywne rozwiązania w zakresie zarządzania i kierowania podstawowymi procesami gospodarczymi zachodzącymi w przedsiębiorstwie.</p> <p>Wdraża zdobyte wiadomości dotyczące jakości w ochronie zdrowia. Potrafi przewidzieć i rozpoznać ewentualne niedociągnięcia oraz ustala kryteria</p>
P6U_U	P6S_UW	<p>E1_U01</p> <p>Potrafi prawidłowo obserwować i interpretować zjawiska gospodarcze oraz procesy ekonomiczne w kontekście zmian prawnych, technologicznych, politycznych i kulturowych.</p>	



P6U_U	P6S_UW	E1_U02 Potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę teoretyczną i efektywnie oraz skutecznie pozyskiwać wiarygodne dane ze źródeł pierwotnych i wtórnych do analizowania konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych w zakresie dyscyplin ekonomicznych.	rozwiązań. Podejmuje dyskusje nad tymi rozwiązaniami.
P6U_U	P6S_UW P6S_UK P6S_UO	E1_U07 Potrafi współpracować z innymi osobami w ramach prac zespołowych lub jako lider; bierze udział w analizach i ocenach alternatywnych rozwiązań problemów ekonomicznych i dobierać metody oraz instrumenty pozwalające racjonalnie je rozstrzygać i optymalizować.	Student objaśnia i dokonuje analizy problemów dotyczących jakości w ochronie zdrowia w organizacji sektora zdrowia oraz wskazuje metody i narzędzie służące jej poprawie.
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:			
P6U_K	P6S_KK P6S_KR	E1_K01 Jest gotów do krytycznej oceny poziomu swojej wiedzy; uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięga opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.	Rozumie potrzebę ciągłego uczenia się. Jest wrażliwy na wszelkiego rodzaju uchybienia i nieprawidłowości w interpretacji przepisów prawa. Jest świadomy systematycznej aktualizacji wiedzy zawodowej i kształtowania swoich umiejętności w zakresie jakości w ochronie zdrowia.
P6U_K	P6S_KO P6S_KR	E1_K02 Potrafi aktywnie współpracować w zespołach, również międzynarodowych i przyjmować różne role z poszanowaniem norm społecznych, kulturowych i prawnych oraz pełnić odpowiedzialne role w zespole posiadając świadomość podejmowanych przez siebie decyzji, a także przyjmuje odpowiedzialność za rezultaty swojej pracy i całego zespołu.	Zastosowuje wszelkie nowelizacje prawa dotyczącego jakości w organizacji sektora zdrowia. Podejmuje chętnie pracę w zespole skupiając się nad analizą i poprawą jakości działania organizacji lub jej części
P6U_K	P6S_KR	E1_K03 Jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów związanych z opracowywaniem, wdrażaniem, analizą i oceną procesów ekonomicznych w różnego rodzaju organizacjach oraz do zasięgania w tym zakresie opinii ekspertów w przypadku trudności z	Wykazuje odpowiedzialność za podjęte decyzje oraz umie je obronić. Dąży do samodzielnej i skutecznej pracy w poznaniu praw, norm i zasad jakości na poziomie podstawowym.



		samodzielnym ich rozwiązaniem.									
Sposoby weryfikacji efektów uczenia się (<i>WIEDZA, UMIEJĘTNOŚCI, KOMPETENCJE SPOŁECZNE</i>)											
Efekty (symbol)	Egzamin pisemny	Egzamin ustny	Kolokwium	Esej/referat	Zadania, prace domowe	Prezentacja indywidualna	Prezentacja grupowa	Aktywność na zajęciach	Udział w dyskusji	Projekt indywidualny	Projekt grupowy
E1_W01, E1_W03, E1_W04, E1_W07, E1_W08, E1_W16	X		X		X	X		X	X		X
E1_U01, E1_U02, E1_U08	X		X			X					X
E1_K01, E1_K02, E1_K03, E1_K06	X		X			X					X
Forma i warunki zaliczenia przedmiotu: Wykład – zaliczenie w formie test wielokrotnego wyboru. Ćwiczenia - realizacja projektu grupie; zaliczenie w oparciu o praktyczne zadania omawiane podczas zajęć, egzamin w formie pisemnej - zagadnienia o charakterze zamkniętym i otwartym interpretacyjnym. BUNA – przygotowanie prezentacji.											
Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów uczenia się w godzinach oraz punktach ECTS											
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim oraz BUNA											
Rodzaje zajęć									Ilość godzin		
Udział w wykładach									9		
Udział w konwersatoriach											
Udział w ćwiczeniach									30		
Udział w zajęciach laboratoryjnych											
Konsultacje											
BUNA – forma zaliczenia w postaci udokumentowanej pracy semestralnej ocenianej przez prowadzącego									45		
Razem									84		
Praca własna studenta dzielona na czas na (przykładowe formy pracy studenta)											
Forma pracy studenta									Ilość godzin		
Przygotowanie się do zajęć									11		
Napisanie referatu/projektu/eseju									45		
Zebranie materiałów i przygotowanie prezentacji									10		
Samodzielna lektura									10		
Przygotowanie się do kolokwium/sprawdzianów											
Przygotowanie się do egzaminu pisemnego/ustnego z przedmiotu									20		
Przygotowanie się do zaliczenia pisemnego/ustnego z przedmiotu											
Razem									96		
Ogółem (godziny kontaktowe oraz BUNA + praca własna studenta)									180		
									6 ECTS		
1. w tym liczba punktów ECTS za godziny kontaktowe z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego, w tym BUNA									3 ECTS		



2.w tym liczba punktów ECTS za godziny realizowane w formie samodzielnej pracy		3 ECTS
Zajęcia o profilu praktycznym		
Rodzaje zajęć	Ilość godzin	
Udział w ćwiczeniach	30	
Przygotowanie się do zaliczenia praktycznego (przygotowanie projektu)	45	
Razem	75	
Liczba punktów ECTS za zajęcia o profilu praktycznym	2,5 ECTS	
Wykaz literatury obowiązkowej:		
1. Trela A., Zarządzanie jakością w placówce medycznej, Wyd. Wiedza i Praktyka, Warszawa 2014.		
2. Dobska M., Dobski P., Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2016		
3. Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia – informacje bieżące, http://www.cmj.org.pl/		
Wykaz literatury uzupełniającej:		
1. Norma EN 15224 – System zarządzania jakością w sektorze ochrony zdrowia		
2. System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001		
Akceptacja Prorektora ds. dydaktycznych		