



RAPORT
z funkcjonowania
Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia
w Powiślańskiej Szkole Wyższej
w roku akademickim 2014/2015

Raport został przygotowany
przez dr Jolantę Sala z zespołem

Kwidzyn, lipiec 2015r.

Spis treści

Wprowadzenie	2
1. Opis Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia	4
1.1. Struktura Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2014/2015	4
1.2. Cele Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.....	5
1.3. Procedury WSZJK realizowane w roku akademickim 2014/2015.....	6
2. Raport z realizacji celów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2014/2015	7
2.1. Raport z działań Komisji ds. jakości kształcenia (badanie ankietowe wśród studentów)....	7
2.2. Raport z działań Zespołu badawczego ds. monitorowania losów absolwentów	11
3. Raport z zakresu przeprowadzania egzaminów dyplomowych (jakość prac dyplomowych, sposób przeprowadzania egzaminów).....	12
4. Raport z działań innych zadań projakościowych WSZJK	13
5. Wnioski	14
6. Propozycje dotyczące poprawy jakości kształcenia w PSW	17

Wprowadzenie

Niniejszy Raport z funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Powiślańskiej Szkole Wyższej w roku akademickim 2014/2015 stanowi roczny przegląd oraz powstał na podstawie doświadczeń i uwag zebranych w poprzednim roku akademickim. Do najważniejszych zmian doskonalących WSZJK należy zaliczyć:

- nowy kwestionariusz badania opinii studentów pt. „Ankieta dydaktyczna dla studentów” oraz sposób opracowywania wyników tego badania;
- nowy sposób opracowywania wyników badania losów absolwentów PSW gwarantujący łatwiejszy sposób formułowania wniosków porównawczych dla wszystkich kierunków studiowania;
- wdrożenie nowej platformy internetowej „psw_ksztalcenie” dedykowanej specjalnie dla całej struktury WSZJK PSW w celu ułatwienia komunikacji i współpracy poprzez wykorzystanie technologii ICT „w chmurze”.

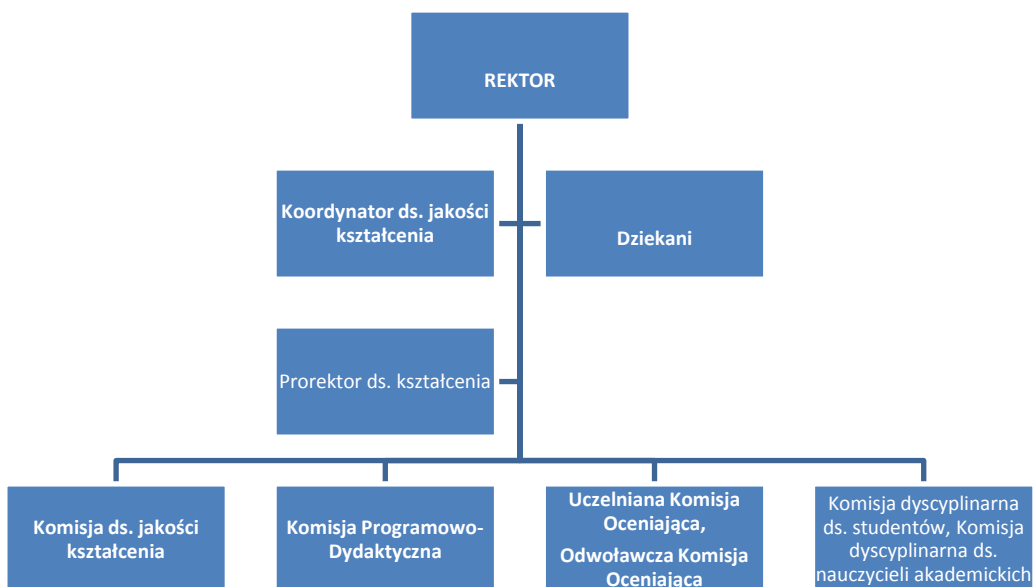
Dzięki powyższym i wielu szczegółowym zastosowanym udoskonaleniom udało się poprawić wiele niedoskonałości, co zostało opisane w kolejnych punktach niniejszego opracowania lub opracowaniach szczegółowych stanowiących załączniki do niniejszego opracowania. Był to bardzo trudny rok okupiony ogromnym wysiłkiem i pracochłonnością poszczególnych przedsięwzięć.

Systematyczna realizacja celów oraz integracja wokół nich poszczególnych zespołów i całej społeczności uczelnianej zaczyna przynosić satysfakcję i efekty z funkcjonowania WSZJK w Powiślańskiej Szkole Wyższej. Budujący jest wniosek, iż w nowy rok akademicki 2015/2016 struktura WSZJK wkracza z zestawem uwag i nowych propozycji doskonalących aktualny stan.

1. Opis Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia

1.1. Struktura Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2014/2015

Strukturę organizacyjną funkcjonowania WSZJK w PSW w roku akademickim 2014/2015 obrazuje schemat na rysunku 1.



Rysunek 1. Schemat organizacyjny funkcjonowania WSZJK w PSW (wrzesień 2014)

W wyniku dyskusji na posiedzeniu Senatu PSW w dniu 13 grudnia 2014 roku struktura organizacyjna została rozszerzona o Zespół Badawczy ds. monitorowania karier zawodowych (rysunek 2).



Rysunek 2. Schemat organizacyjny funkcjonowania WSZJK w PSW (grudzień 2014)

1.2. Cele Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia Powiślańskiej Szkoły Wyższej realizuje następujące cele główne:

- kształtowanie wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości,
- osiągnięcie stanu, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni,
- zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA.

Szczegółowe cele WSZJK Powiślańskiej Szkoły Wyższej są następujące:

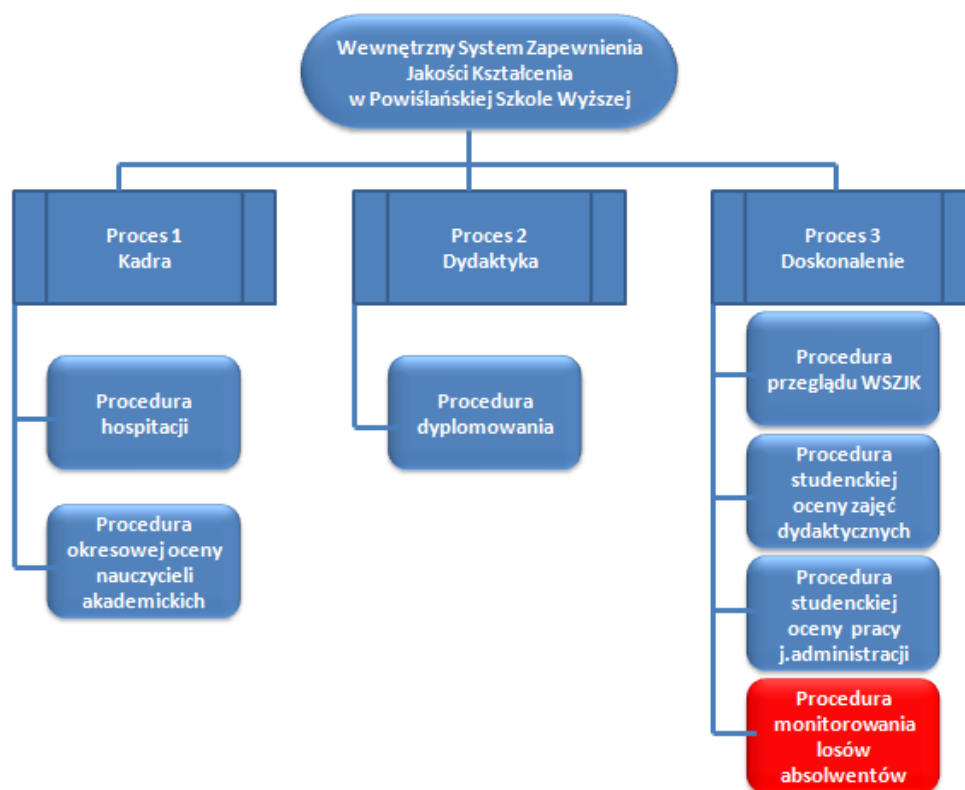
- diagnozowanie istniejącego stanu jakości kształcenia,
- doskonalenie procesów jakości kształcenia w kontekście zwiększania zdolności uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia,
- zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia,
- kształtowanie postaw projakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości.

System WSZJK Powiślańskiej Szkoły Wyższej w szczególności służy:

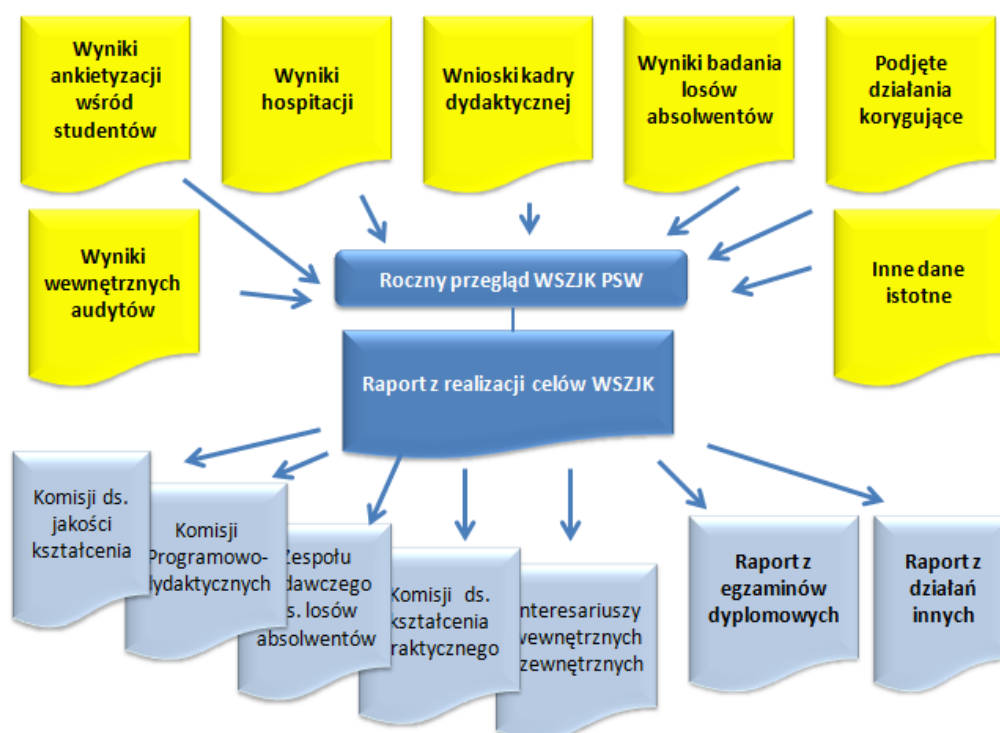
- zapewnieniu najwyższego poziomu kształcenia studentów i słuchaczy,
- opracowaniu skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia,
- właściwej realizacji procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia,
- dostarczeniu władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia,
- podniesieniu konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym,
- wspomaganiu polityki kadrowej,
- wspieraniu innowacji dydaktycznych,
- zwiększeniu mobilności studentów.

1.3. Procedury WSZJK realizowane w roku akademickim 2014/2015

Istotę procedur WSZJK w PSW obrazują rysunki 3 i 4. Doprecyzowywana jest jeszcze procedura monitorowania losów absolwentów.



Rysunek 3. Struktura procesów i procedur WSZJK w PSW



Rysunek 4. Materiały wejściowe i wynikowe rocznego przeglądu WSZJK w PSW

2. Raport z realizacji celów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2014/2015

2.1. Raport z działań Komisji ds. jakości kształcenia (badanie ankietowe wśród studentów)

Komisja uzgodniła harmonogram i założenia merytoryczne badania ankietowego wśród studentów na wszystkich latach i kierunkach na obu wydziałach w podziale na semestr zimowy i letni roku akademickiego 2014/2015. W semestrze zimowym badania ankietowe zostały zrealizowane przy wykorzystaniu kwestionariusza stosowanego w poprzednich latach akademickich (załącznik 1). Natomiast w semestrze letnim po raz pierwszy zastosowano nowy kwestionariusz (załącznik 2), który został opracowany, opublikowany i przedyskutowany w ramach WSZJK PSW. Nowy kwestionariusz był niezbędny, aby sprostać realizacji celów głównych i szczegółowych WSZJK PSW, a w szczególności gwarantującego „zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA”. Opublikowanie kwestionariusza na nowej platformie internetowej „psw_kształcenie” ułatwiło komunikowanie uwag i propozycji.

Na Wydziale Nauk o Zdrowiu badaniami objęto 2873 studentów tj. w semestrze zimowym zebrano 1963 udzielonych odpowiedzi oraz w semestrze letnim zebrano 910 udzielonych odpowiedzi. Studenci łącznie ocenili 83 przedmioty (56+27), co oznacza, iż w roku akademickim 2014/2015 zrealizowano 148% w porównaniu z rokiem akademickim 2013/2014 (zarówno w kontekście liczby udzielonych odpowiedzi przez studentów, jak i w kontekście liczby przedmiotów). Szczegółowe zestawienia według kierunków i lat studiów przedstawiają tabele 1 i 2.

Tabela 1. Realizacja badań na Wydziale Nauk o Zdrowiu w semestrze zimowym 2014/2015

ROK	Kierunek	LICZBA STUDENTÓW	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI	% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Pielęgniarstwo ogólne	104	9	434	46,37%
	Pielęgniarstwo pomostowe	114	12	478	34,94%
	Ratownictwo medyczne	49	6	170	57,82%
II	Pielęgniarstwo ogólne	130	8	363	34,90%
	Ratownictwo medyczne	25	4	83	83,00%
III	Pielęgniarstwo ogólne	87	8	241	34,63%
	Ratownictwo medyczne	37	5	82	44,32%
IV	Pielęgniarstwo ogólne	87	4	112	32,18%
Razem		633	56	1963	5,54%

Tabela 2. Realizacja badań na Wydziale Nauk o Zdrowiu w semestrze letnim 2014/2015

ROK	Kierunek	LICZBA STUDENTÓW	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI	% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Pielęgniarstwo ogólne	104	10	410	39,42%
	Pielęgniarstwo pomostowe	114	1	34	29,82%
	Ratownictwo medyczne	49	2	26	26,53%
II	Pielęgniarstwo ogólne	130	5	284	43,69%
	Pielęgniarstwo pomostowe	12	2	12	50,00%
	Ratownictwo medyczne	25	4	59	59,00%
III	Pielęgniarstwo ogólne	87	1	39	44,83%
	Ratownictwo medyczne	37	2	46	62,16%
Razem		558	27	910	6,04%

Na Wydziale Zarządzania w roku akademickim 2014/2015 badaniami objęto 351 studentów tj. w semestrze zimowym zebrano 187 udzielonych odpowiedzi oraz w semestrze letnim zebrano 164 udzielonych odpowiedzi. Studenci łącznie ocenili 27 przedmiotów (14+13). W porównaniu z rokiem akademickim 2013/2014 stanowi to 174% w kontekście liczby udzielonych odpowiedzi przez studentów oraz 150% w kontekście liczby przedmiotów. Szczegółowe zestawienia według kierunków i lat studiów przedstawiają tabele 3 i 4.

Tabela 3. Realizacja badań na Wydziale Zarządzania w semestrze zimowym 2014/2015

ROK	Kierunek	LICZBA STUDENTÓW	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI	% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Ekonomia	106	6	106	16,67%
II	Ekonomia	20	2	20	50,00%
III	Ekonomia	61	6	61	16,67%
Razem		187	14	187	7,14%

Tabela 4. Realizacja badań na Wydziale Zarządzania w semestrze letnim 2014/2015

ROK	Kierunek	LICZBA STUDENTÓW	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI	% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Ekonomia	25	2	46	92,00%
	Bezpieczeństwo Narodowe	13	4	34	65,38%
II	Ekonomia	20	2	40	100,00%
III	Ekonomia	25	5	44	35,20%
Razem		83	13	164	15,20%

Dla obu wydziałów przygotowane zostały dane w postaci elektronicznej i przetworzone w celu ułatwienia analizy. Wypełnione kwestionariusze w postaci papierowej zostały zarchiwizowane w odrębnych segregatorach. Wyniki badań zostały opracowane odrębnie dla każdego wydziału w obu semestrach. W każdym semestrze analizowano dwie części poświęcone: ocenie prowadzących zajęcia oraz pozostałym aspektom studiowania. Wobec tego w roku akademickim 2014/2015 analizie poddano 4 opracowania dotyczące Wydziału Nauk o Zdrowiu oraz 4 opracowania dotyczące Wydziału Zarządzania. Opracowania w formie elektronicznej są dostępne na platformie internetowej „psw_kształcenie”:

1. Badania oceny jakości kształcenia-sem_zimowy_2014-2015 PSW WNoZ (załącznik 3),
2. Badania oceny jakości kształcenia-sem_zimowy_2014-2015 PSW WZ (załącznik 4),
3. Badania oceny jakości kształcenia-sem_letni_2014-2015 PSW WNoZ (załącznik 5),
4. Badania oceny jakości kształcenia-sem_letni_2014-2015 PSW WZ (załącznik 6),
5. Dodatek do badań-pozostałe aspekty-sem_zimowy_2014-2015 PSW WNoZ (załącznik 7),
6. Dodatek do badań-pozostałe aspekty-sem_zimowy_2014-2015 PSW WZ (załącznik 8),
7. Aspekty studiowania-sem_letni_2014-2015_wyniki badania jakości kształcenia PSW WNoZ v1 (załącznik 9),
8. Aspekty studiowania-sem_letni_2014-2015_wyniki badania jakości kształcenia PSW WZ v1 (załącznik 10).

Wnioski z analiz i dyskusji są zawarte w protokołach i nagraniach z obrad komisji.

W przypadku oceny osób prowadzących zajęcia w ramach wybranych przedmiotów w semestrze zimowym (załączniki 3 i 4) studenci mieli do dyspozycji 8 kryteriów i ocenę w pięciostopniowej skali oznaczonej A, B, C, D, E. Oceny były określone odpowiednio do każdego kryterium (zgodnie z kwestionariuszem w załączniku 1). Wyniki badań określono przypisując następujące punkty: 5 punktów w przypadku odpowiedzi A – bardzo wysoko, 4 punkty w przypadku odpowiedzi B – wysoko, 3 punkty w przypadku odpowiedzi C – dobrze, 2 punkty – D – dostatecznie, 1 punkt – E – niedostatecznie. Na wydziale WNoZ na 56 ocenianych przedmiotów aż 54 zostały ocenione powyżej 4 (bardzo wysoko i wysoko), a na WZ wszystkie 14, co znaczy o dużym zaangażowaniu kadry dydaktycznej.

W przypadku oceny osób prowadzących zajęcia w semestrze letnim (załączniki 5 i 6) studenci mieli do dyspozycji 9 kryteriów i ocenę w skali od 1 do 5 gdzie: 1 - bardzo źle, 2 – źle, 3 – przeciętnie, 4 – dobrze, 5 – bardzo dobrze (zgodnie z kwestionariuszem w załączniku 2). Średnie oceny prowadzonych zajęć są wysokie i kształtują się w przedziale od 4,11 do 5,00 na Wydziale Nauk o Zdrowiu (na 27 badanych przedmiotów aż 5 zostało ocenione na 5,00) oraz w przedziale od 4,74 do 5,00 na Wydziale Zarządzania (na 13 badanych jeden przedmiot został oceniony na 5,00). Każdy prowadzący ma możliwość szczegółowej analizy uzyskanych wyników.

Pozostałe aspekty studiowania w semestrze zimowym (załączniki 7 i 8) zgodnie z wcześniejszymi wnioskami nie przyniosły przełomu w doskonaleniu jakości kształcenia. Studenci mieli do dyspozycji 5 pytań o charakterze ogólnym dotyczącym oceny:

- Dziekanatu,
- Biura Promocji Współpracy i Rekrutacji,
- Kwestury,
- Kancelarii,
- Trybu zajęć, planu studiów i innych aspektów organizacyjnych.

Wyniki badań stanowiły dodatek o zbyt dużej ogólności i dlatego służyły one głównie do sformułowania szerszego zestawu kryteriów w nowym kwestionariuszu ankietowym, który został zastosowany w badaniach jakości kształcenia w PSW w semestrze letnim roku akademickiego 2014/2015. Studenci kierunku Ekonomia na WZ w 90% ocenili te aspekty wysoko i bardzo wysoko. Natomiast na WNoZ oceny bardzo wysokie i wysokie ukształtowały się w granicach od 31% do 90% w zależności od kryterium oceny, kierunku studiów i roku studiów. Trudne do zidentyfikowania były przyczyny niedostatecznej oceny studentów (załącznik 7), a w szczególności studentów WNoZ kierunków:

- Pielęgniarstwo Pomostowe 1-2% badanej populacji,
- Pielęgniarstwo Ogólne 1-10% badanej populacji (w szczególności pytanie o „tryb zajęć, plan studiów i inne aspekty”),
- Ratownictwo Medyczne 0-14% badanej populacji (w szczególności pytanie o „tryb zajęć, plan studiów i inne aspekty”).

W przypadku oceny pozostałych aspektów studiowania w semestrze letnim (załączniki 9 i 10) studenci mieli do dyspozycji 5 zestawów kryteriów (łącznie 26 kryteriów, kolejno w zestawach: 8, 6, 3, 4, 5) i ocenę w skali od 1 do 5 gdzie: 1 - bardzo źle, 2 – źle, 3 – przeciętnie, 4 – dobrze, 5 – bardzo dobrze. Wyniki oceny aspektów studiowania przez studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu zostały przedstawione w 15 tabelach i na 68 wykresach dla 3 kierunków studiów, a Wydziału Zarządzania zostały przedstawione w 10 tabelach i na 43 wykresach dla 2 kierunków studiów. Zgodnie z wcześniejszymi przewidywaniami zadanie studentom bardziej precyzyjnych pytań wyeliminowało nieokreślone emocje i oceny studentów WNoZ wypadły znacznie korzystniej niż w semestrze zimowym. Natomiast oceny studentów WZ były bardzo wysokie powyżej poziomu dobrego.

Potencjał Komisji został wzmocniony w semestrze letnim przez panią Kamilę Bojanowską zastępującą panią Natalię Prus – członka Komisji podczas urlopu macierzyńskiego.

2.2. Raport z działań Zespołu badawczego ds. monitorowania losów absolwentów

W badaniu losów absolwentów Powiślańskiej Szkoły Wyższej w Kwidzynie udział wzięły 102 osoby. Badanie zostało przeprowadzone w czerwcu 2015 roku przy wykorzystaniu kwestionariusza ankietowego pt. „Ścieżka edukacyjna i zawodowa absolwentów” stanowiącego kontynuację badań od 2013 roku (załącznik x1). Kwestionariusz zawiera 22 pytania. Po raz pierwszy uzyskane odpowiedzi zostały przetworzone przy pomocy specjalizowanego oprogramowania komputerowego. Wyniki badania zostały opracowane i opublikowane zgodnie z wnioskami z 2014 roku i przygotowane w dwóch formach:

- raport alfanumeryczny (załącznik x2),
- raport graficzny (56 wykresów).

Badaniami objęci zostali absolwenci wszystkich czterech kierunków na obu wydziałach Powiślańskiej Szkoły Wyższej w Kwidzynie tj. Wydziale Zarządzania i Wydziale Nauk o Zdrowiu. Zebrano wypełnione kwestionariusze i przetworzono dane zgodnie z tabelą 5.

Tabela 5. Liczba i odsetek badanych absolwentów w 2015 roku według poszczególnych kierunków

Lp	Kierunek	liczba	%
1	ekonomia	5	5
2	pielęgniarstwo	32	31
3	pielęgniarstwo-pomostowe	51	50
4	ratownictwo	14	14
razem		102	100

Wyniki badania zostały przekazane wszystkim zespołom działającym w strukturze WSZJK PSW za pośrednictwem platformy internetowej „psw_kształcenie”, która po raz pierwszy ułatwiła komunikowanie. Zostały także zaprezentowane władzom uczelni oraz zaplanowana jest odrębna prezentacja dla interesariuszy PSW.

Zebrano także uwagi merytoryczne i formalne dotyczące badania. Przede wszystkim poprawiony zostanie edycyjnie kwestionariusz oraz matryca przygotowania danych w postaci elektronicznej w celu zmniejszenia pracochłonności przetwarzania.

Wnioskuje się opublikowanie wyników na stronie internetowej PSW.

Cały proces monitorowania losów absolwentów w 2015 roku zrealizowany został pod nadzorem merytorycznym dra hab. Tomasza Plata-Przechlewskiego, prof. PSW.

3. Raport z zakresu przeprowadzania egzaminów dyplomowych (jakość prac dyplomowych, sposób przeprowadzania egzaminów)

W roku akademickim 2014/2015 zorganizowano 359 egzaminów dyplomowych (tj. 147% w porównaniu z poprzednim rokiem akademickim) i dodatkowo zaplanowano 18 egzaminów dyplomowych zaawansowanych prac dyplomowych w sesji jesiennej, co oznacza, iż 377 osób przystąpi do egzaminu dyplomowego. Egzaminy zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi w PSW standardami. Oceny jakości prac były w harmonii z wynikami ze studiów oraz recenzjami promotora i recenzenta.

W semestrze zimowym roku akademickiego 2014/2015 zorganizowano łącznie 175 egzaminów dyplomowych zakończonych pozytywnie (w porównaniu z poprzednim rokiem akademickim stanowi to 179%), a zestawienie zbiorcze według poszczególnych kierunków przedstawia tabela 6.

Tabela 6. Zestawienie egzaminów dyplomowych w semestrze zimowym 2014/2015

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WZ	Ekonomia	21
2	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	PP	44
3	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	PO	95
4	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	RM	15

W semestrze letnim roku akademickiego 2014/2015 zorganizowano łącznie 184 egzaminy dyplomowe zakończone pozytywnie (tj. 125% w porównaniu z poprzednim rokiem akademickim), a zestawienie zbiorcze według poszczególnych kierunków przedstawia tabela 7

Tabela 7. Zestawienie egzaminów dyplomowych w semestrze letnim 2014/2015

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WZ	Ekonomia	11
2	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	PP	70
3	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	PO	77
4	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	RM	26

Ponadto zgłoszono zaawansowany stan przygotowania prac dyplomowych i w sesji jesiennej zaplanowano 18 egzaminów dyplomowych (zgodnie z tabelą 8).

Tabela 8. Zestawienie planowanych egzaminów dyplomowych w sesji jesiennej semestru letniego 2014/2015

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	planowane obrony prac dyplomowych w sesji jesiennej	WZ	Ekonomia	10
2	planowane obrony prac dyplomowych w sesji jesiennej	WNoZ	RM	8

4. Raport z działań innych zadań projakościowych WSZJK

Na posiedzeniu Senatu PSW w dniu 13 grudnia 2014 roku w celu doskonalenia WSZJK zatwierdzona została inicjatywa wdrożenia platformy internetowej wspierającej współpracę poszczególnych zespołów i całej struktury organizacyjnej. Opracowana została koncepcja bazująca na internetowej technologii ICT „w chmurze” zwana inaczej wirtualnym dyskiem. Zatwierdzony także został harmonogram wdrożenia przedstawiony w tabeli 9.

Tabela 9. Harmonogram wdrożenia platformy internetowej „psw_kształcenie”

Lp	Etap wdrażania WSZJK PSW	2014	do końca miesiąca 2015 roku								
		grudnia	stycznia	lutego	marca	kwietnia	maja	czerwca	lipca	sierpnia	września
1	zatwierdzenie koncepcji "w chmurze"										
2	realizacja docelowego środowiska										
3	prezentacja środowiska i zatwierdzenie uprawnień										
4	wdrożenie osób i zasobów informacji Komisji JK										
5	przedstawienie wyników Komisji JK na posiedzeniu										
6	rozszerzenie zakresu i uprawnień dla Komisji PD										
7	wdrożenie osób i zasobów informacji Komisji PD										
8	przedstawienie wyników Komisji PD na posiedzeniu										
9	rozszerzenie zakresu i uprawnień-pozostałe Komisje										
10	wdrożenie osób i zasobów informacji poz.Komisji										
11	przedstawienie wyników poz.Komisji na posiedzeniu										

W styczniu 2015 roku opracowane zostało docelowe środowisko „psw_kształcenie” z tymczasowymi prawami dostępu i prezentacją funkcjonalną jego użytkownika. Z powodu zmian autorskich operatora w okresie luty-kwiecień 2015 intensywność wdrożenia skumulowała się w okresie maj-lipiec 2015 zgodnie z harmonogramem w tabelą 10.

Tabela 10. Przesunięcia w harmonogramie spowodowane zmianami w docelowym środowisku internetowym wirtualnego dysku

Lp	Etap wdrażania WSZJK PSW	2014	do końca miesiąca 2015 roku								
		grudnia	stycznia	lutego	marca	kwietnia	maja	czerwca	lipca	sierpnia	września
1	zatwierdzenie koncepcji "w chmurze"										
2	realizacja docelowego środowiska										
3	prezentacja środowiska i zatwierdzenie uprawnień										
4	wdrożenie osób i zasobów informacji Komisji JK										
5	przedstawienie wyników Komisji JK na posiedzeniu										
6	rozszerzenie zakresu i uprawnień dla Komisji PD										
7	wdrożenie osób i zasobów informacji Komisji PD										
8	przedstawienie wyników Komisji PD na posiedzeniu										
9	rozszerzenie zakresu i uprawnień-pozostałe Komisje										
10	wdrożenie osób i zasobów informacji poz.Komisji										
11	przedstawienie wyników poz.Komisji na posiedzeniu										

Prezentacja funkcjonalna platformy dla władz uczelni została przedstawiona na posiedzeniu Senatu PSW w dniu 9 maja 2015. Mimo spiętrzenia prac internetowa platforma „psw_kształcenie” spełniła swoją rolę usprawniając komunikację, aczkolwiek w roku akademickim 2015/2016 jej rola wzrośnie po uruchomieniu opcji na prywatnych smartfonach członków komisji.

5. Wnioski

Niniejsze wnioski zostały zebrane na podstawie materiałów, doświadczeń i raportów z działań poszczególnych komisji i zespołów oraz uwag i wskazań Polskiej Komisji Akredytacyjnej odnośnie oceny w ramach kompetencji Wydziału Nauk o Zdrowiu oraz Wydziału Ekonomii. W roku akademickim 2014/2015 dobre efekty przyniosła realizacja propozycji z roku akademickiego 2013/2014:

- opracowanie opisu procedury monitorowania losów absolwentów,
- powołanie Zespołu ds. kształcenia praktycznego studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu dla kierunku Pielęgniarstwo,
- wprowadzenie ankiety dla nauczyciela akademickiego oceniającej jakość kształcenia oraz zasad dokonywania oceny okresowej pracowników dydaktycznych.

Ponadto skupiono się nad wprowadzeniem zmian wynikających z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zmianie ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1198). Głównym celem było dostosowanie lepszej jakości kształcenia w kontekście pozostałych celów zmian ustawowych tj.:

- dostosowanie kształcenia do potrzeb rynku pracy,
- otwarcie uczelni na współpracę ze środowiskiem gospodarczym,
- ułatwienie dostępu do studiów wyższych osobom dojrzałym w ramach uczenia się przez całe życie,
- dostosowanie funkcjonowania uczelni do skutków niżu demograficznego.

Dzięki podjętym działaniom uzyskano następujące efekty:

- wysoki, 95% poziom zatrudnienia badanych absolwentów w 2015 roku z wszystkich kierunków studiów świadczy o dobrym dostosowaniu kształcenia do potrzeb rynku pracy (wykres 6, załącznik x1) – tylko 5% absolwentów nie pracowała w okresie prowadzenia badań;
- pogłębiła się współpraca ze środowiskiem gospodarczym poprzez spotkania z interesariuszami oraz ich udział w głównych wydarzeniach PSW tj. inauguracja roku akademickiego, rozdanie dyplomów, otrzęsiny, juwenalia, praktyki zawodowe;
- wysoki poziom popularności oferowanych kierunków studiów wśród osób dojrzałych, co wykazały m.in. badania absolwentów w 2015 roku tj. 50% osób była w wieku 35-42 lata oraz 31% powyżej 43 lat (wykres 4, załącznik x1);
- uczelnia ma kameralny charakter o czym świadczy liczba studiujących tj. 409 w trybie niestacjonarnym i 322 trybie stacjonarnym, co oznacza, że uczelnia jest przygotowana do skutków niżu demograficznego.

Zebrane w roku akademickim 2014/2015 dane wejściowe do przeglądu funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Powiślańskiej Szkole Wyższej są bardzo optymistyczne podobnie jak w poprzednim roku akademickim. Szczegółowe wnioski związane z podjętymi korektami stanowią doskonałą perspektywę rozwoju WSZJK. Podjęto także próbę kompleksowego przeglądu uzyskanych wyników i wniosków szczegółowych

w kontekście subiektywnej oceny poziomu realizacji celów głównych funkcjonowania PSW w roku akademickim 2014/2015. Próbę tę przedstawia tabela 11, w której na skali 5 stopniowej jako wysokie można ocenić dwa cele główne dotyczące:

- kształtowania wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości,
- zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA.

Tabela 11. Poziom realizacji celów głównych w roku akademickim 2014/2015

lp.	cel główny	poziom realizacji celu w roku akademickim 2014/2015				
		bardzo wysoki	wysoki	średni	niski	bardzo niski
1	kształtowanie wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości					
2	osiągnięcie stanu, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni					
3	zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA					

W porównaniu z poprzednim rokiem akademickim nastąpiła poprawa przede wszystkim w kontekście poziomu realizacji trzeciego celu głównego. Jeszcze trzeba wdrożyć kilka działań szczegółowych, aby osiągnąć stan, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni. Pozytywnym krokiem do pokonania trudności związanych ze wzajemnym komunikowaniem się jest platforma internetowa, ale wydaje się, iż jest to zaledwie namiastka w tym zakresie.

W roku akademickim 2014/2015 szczególnie optymistycznie wypadła próba subiektywnej oceny poziomu realizacji celów szczegółowych Powiślańskiej Szkoły Wyższej z perspektywy WSZJK. W tabeli 12 poziom bardzo wysoki został przypisany celowi nr 7 tj. właściwa realizacja procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia. Natomiast wysoki poziom realizacji celów szczegółowych można przypisać ośmiu celom, w tym trzy następujące cele zachowały wysoki poziom z poprzedniego roku akademickiego:

- doskonalenie procesów jakości kształcenia w kontekście zwiększania zdolności uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia (2),
- zapewnienie najwyższego poziomu kształcenia studentów i słuchaczy (5),
- podniesienie konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym (9).

Ponadto następującym pięciu celom szczegółowym zdecydowano podnieść poziom realizacji ze średniego na wysoki

- diagnozowanie istniejącego stanu jakości (1),
- kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości (4),
- opracowanie skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia (6),

- dostarczenie władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia (8),
- wspieranie innowacji dydaktycznych (11).

Tabela 12. Poziom realizacji celów szczegółowych w roku akademickim 2014/2015

lp.	cel szczegółowy	poziom realizacji celu w roku akademickim 2014/2015				
		bardzo wysoki	wysoki	średni	niski	bardzo niski
1	diagnozowanie istniejącego stanu jakości kształcenia					
2	doskonalenie procesów jakości kształcenia w kontekście zwiększania zdolności uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia					
3	zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia					
4	kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości					
5	zapewnienie najwyższego poziomu kształcenia studentów i słuchaczy					
6	opracowanie skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia					
7	właściwa realizacja procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia					
8	dostarczenie władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia					
9	podniesienie konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym					
10	wspomaganie polityki kadrowej					
11	wspieranie innowacji dydaktycznych					
12	zwiększenie mobilności studentów					

Średni poziom realizacji przypisano pozostałym trzem celom szczegółowym (3, 10, 12), co wyraźnie obrazuje tabela X. Jest to bardzo dobry rezultat końcowy osiągnięty w roku akademickim 2014/2015, ale utrzymanie go i poprawienie w kolejnym roku akademickim wymaga utrzymania wysokiej mobilizacji i wprowadzenia wszystkich korekt szczegółowych sformułowanych przez poszczególne komisje WSZJK w Powiślańskiej Szkole Wyższej.

6. Propozycje dotyczące poprawy jakości kształcenia w PSW

Użyteczna może być próba weryfikacji procedur WSZJK w kontekście integracji wyników oraz wniosków poszczególnych komisji i zespołów:

- w ramach aktualnego roku akademickiego,
- w porównaniu z latami wcześniejszymi.

W internetowej platformie WSZJK „psw_kształcenie” zaplanowano poprawić warunki współpracy członków komisji i zespołów poprzez:

- uruchomienie opcji na prywatnych smartfonach członków komisji,
- usprawnienie systemu zarządzania terminarzem spotkań bezpośrednich i online w korespondencji z planem zajęć,
- dodatkowy instruktaż rozszerzonych możliwości użytkowania dla zainteresowanych osób w pracowni komputerowej.

Zespół Badawczy ds. monitorowania losów absolwentów rozważy uruchomienie podstrony na stronie internetowej PSW, aby możliwa była realizacja badań ankietowych on-line przy zastosowaniu możliwości nowego programu uczelnianego.