



**RAPORT Z FUNKCJONOWANIA  
WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA  
JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
W POWIŚLAŃSKIEJ SZKOLE WYŻSZEJ  
W ROKU AKADEMICKIM 2013/2014**

Raport został przygotowany

Przez dr Jolantę Salę z zespołem

**Kwidzyn, lipiec 2014r.**

## Spis treści

<b>Wprowadzenie .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Opis Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia .....</b>	<b>3</b>
1.1. Struktura Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2013/2014.....	3
1.2. Cele Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.....	4
1.3. Procedury WSZJK realizowane w roku akademickim 2013/2014.....	5
<b>2. Raport z realizacji celów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2013/2014 .....</b>	<b>6</b>
2.1. Raport z działań Komisji ds. jakości kształcenia (zgodność efektów kształcenia z potrzebami rynku pracy, badanie ankietowe wśród studentów).....	6
2.2. Raport z działań Zespołu badawczego ds. monitorowania losów absolwentów .....	9
<b>3. Raport z zakresu przeprowadzania egzaminów dyplomowych (jakość prac dyplomowych, sposób przeprowadzania egzaminów).....</b>	<b>10</b>
<b>4. Raport z działań innych zadań projakościowych WSZJK.....</b>	<b>11</b>
<b>5. Wnioski .....</b>	<b>12</b>
<b>6. Propozycje dotyczące poprawy jakości kształcenia w PSW .....</b>	<b>14</b>

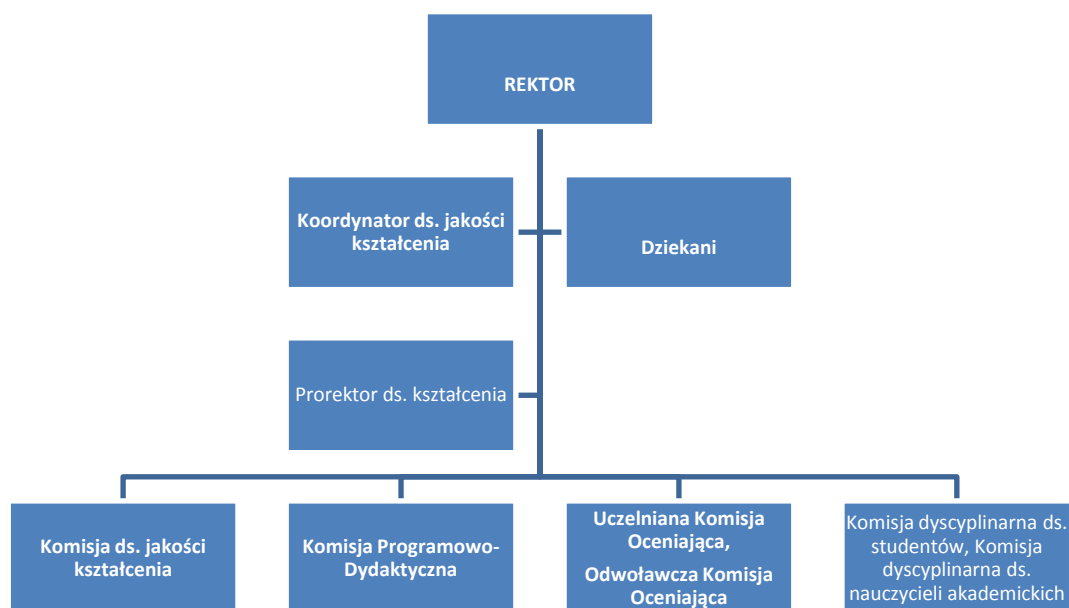
# Wprowadzenie

Niniejsze opracowanie stanowi realizację rocznego przeglądu Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Powiślańskiej Szkole Wyższej za rok akademicki 2013/2014. Dzięki ustawicznym udoskonaleniom udało się podnieść skuteczność podejmowanych działań projakościowych, choć dokumentowanie tych działań powinno zostać usprawnione. Największe utrudnienia stanowi komunikowanie się osób zaangażowanych w poszczególne inicjatywy. Spore nadzieje w usprawnieniu współpracy pokłada się w planowanym zakupie systemu informatycznego.

## 1. Opis Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia

### 1.1. Struktura Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2013/2014

Schemat organizacyjny funkcjonowania WSZJK w PSW w roku akademickim 2013/2014



## 1.2. Cele Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia Powiślańskiej Szkoły Wyższej realizuje następujące cele główne:

- kształtowanie wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości,
- osiągnięcie stanu, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni,
- zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA.

Szczegółowe cele WSZJK Powiślańskiej Szkoły Wyższej są następujące:

- diagnozowanie istniejącego stanu jakości kształcenia,
- doskonalenie procesów jakości kształcenia w kontekście zwiększania zdolności uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia,
- zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia,
- kształtowanie postaw projakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości.

System WSZJK Powiślańskiej Szkoły Wyższej w szczególności służy:

- zapewnieniu najwyższego poziomu kształcenia studentów i słuchaczy,
- opracowaniu skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia,
- właściwej realizacji procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia,
- dostarczeniu władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia,
- podniesieniu konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym,
- wspomaganiu polityki kadrowej,
- wspieraniu innowacji dydaktycznych,
- zwiększeniu mobilności studentów.

### 1.3. Procedury WSZJK realizowane w roku akademickim 2013/2014

W roku akademickim 2013/2014 realizowane były następujące procedury:

1. Hospitacji
2. Okresowej oceny nauczycieli akademickich
3. Dyplomowania
4. Przeglądu WSZJK
5. Studenckiej oceny zajęć dydaktycznych
6. Studenckiej oceny pracy jednostek administracji
7. Monitorowania losów absolwentów

## 2. Raport z realizacji celów Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2013/2014

### 2.1. Raport z działań Komisji ds. jakości kształcenia (zgodność efektów kształcenia z potrzebami rynku pracy, badanie ankietowe wśród studentów)

Komisja uzgodniła harmonogram i założenia merytoryczne badania ankietowego wśród studentów na wszystkich latach i kierunkach na obu wydziałach w podziale na semestr zimowy i letni roku akademickiego 2013/2014. Badania ankietowe wśród studentów zostały zrealizowane przy wykorzystaniu kwestionariusza stosowanego w poprzednich latach akademickich (załącznik 1).

Na Wydziale Nauk o Zdrowiu badaniami objęto 1946 studentów tj. w semestrze zimowym zebrano 1020 udzielonych odpowiedzi oraz w semestrze letnim zebrano 926 udzielonych odpowiedzi. Studenci łącznie ocenili 56 przedmiotów, a szczegółowe zestawienia według kierunków i lat studiów przedstawiają tabele 1 i 2.

Tabela 1. Realizacja badań na Wydziale Nauk o Zdrowiu w semestrze zimowym 2013/2014

ROK	KIERUNEK	LICZBA STUDENTÓW	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI	% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Pielęgniarstwo pomostowe	104	6	483	77,40%
	Pielęgniarstwo	76	3	98	42,98%
II	Pielęgniarstwo pomostowe	26	3	73	93,59%
	Pielęgniarstwo	85	4	126	37,06%
	Ratownictwo medyczne	34	1	14	41,18%
III	Pielęgniarstwo	109	5	165	30,28%
	Ratownictwo medyczne	43	3	61	47,29%
<b>Razem</b>		<b>477</b>	<b>25</b>	<b>1020</b>	<b>8,55%</b>

Tabela 2. Realizacja badań na Wydziale Nauk o Zdrowiu w semestrze letnim 2013/2014

ROK	KIERUNEK	LICZBA STUDENTÓW	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI	% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Pielęgniarstwo pomostowe	104	6	356	57,05%
	Pielęgniarstwo	76	6	191	41,89%
	Ratownictwo medyczne	22	3	38	57,58%
II	Pielęgniarstwo	85	6	119	23,33%
	Ratownictwo medyczne	34	2	23	33,82%
III	Pielęgniarstwo	109	3	79	24,16%
	Ratownictwo medyczne	43	4	120	69,77%
<b>Razem</b>		<b>473</b>	<b>30</b>	<b>926</b>	<b>6,53%</b>

Na Wydziale Zarządzania badaniami objęto 202 studentów tj. w semestrze zimowym zebrano 94 udzielonych odpowiedzi oraz w semestrze letnim zebrano 108 udzielonych odpowiedzi. Studenci łącznie ocenili 18 przedmiotów, a szczegółowe zestawienia według kierunków i lat studiów przedstawiają tabele 3 i 4.

Tabela 3. Realizacja badań na Wydziale Zarządzania w semestrze zimowym 2013/2014

ROK	KIERUNEK	LICZBA STUDENTÓW	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI	% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Ekonomia	14	2	26	92,86%
II	Ekonomia	21	2	23	54,76%
III	Ekonomia	43	4	45	26,16%
<b>Razem</b>		<b>78</b>	<b>8</b>	<b>94</b>	<b>15,06%</b>

Tabela 4. Realizacja badań na Wydziale Zarządzania w semestrze letnim 2013/2014

ROK	KIERUNEK	LICZBA STUDENTÓW	LICZBA PRZEDMIOTÓW	LICZBA UDZIELONYCH ODPOWIEDZI	% UDZIELONYCH ODPOWIEDZI
I	Ekonomia	14	1	9	64,29%
II	Ekonomia	21	5	54	51,43%
III	Ekonomia	43	4	45	26,16%
<b>Razem</b>		<b>78</b>	<b>10</b>	<b>108</b>	<b>13,85%</b>

Dla obu wydziałów przygotowane zostały dane w postaci elektronicznej i przetworzone w celu ułatwienia analizy. Wypełnione kwestionariusze w postaci papierowej zostały zarchiwizowane w odrębnych segregatorach. Wyniki badań zostały opracowane odrębnie dla każdego wydziału w obu semestrach i są one dostępne dla członków komisji i zainteresowanych prowadzących zajęcia w postaci elektronicznej w następujących plikach w formacie PDF:

1. Badania oceny jakości kształcenia-sem\_zim\_2013-2014 WNoZ (załącznik 2)
2. Badania oceny jakości kształcenia-sem\_letni\_2013-2014 WNoZ (załącznik 3)
3. Badania oceny jakości kształcenia-sem\_zim\_2013-2014 WZ (załącznik 4)
4. Badania oceny jakości kształcenia-sem\_letni\_2013-2014 WZ (załącznik 5)

Dla Wydziału Zarządzania eksperymentalnie opracowano graficznie szczegółowe wyniki wybranych 5 pytań (załącznik 6) w zakresie:

- obsługi administracyjnej studiów (pytania od 9 do 12),
- trybu zajęć, planu studiów i innych aspektów organizacyjnych (pytanie 13).

W ramach obsługi administracyjnej studenci ocenili następujące jednostki organizacyjne:

- Dziekanat (pytanie 9),
- Biuro Promocji Współpracy i Rekrutacji (pytanie 10),
- Kwestura (pytanie 11),
- Kancelaria (pytanie 12).

Zgodnie ustalono, że jednostkowe opinie według przedmiotów mają zbyt znaczący wpływ na wyniki i je zniekształcają. Dlatego dla Wydziału Nauk o Zdrowiu opracowano graficznie wyniki według kierunków i poszczególnych lat studiów (załącznik 7).



## 2.2. Raport z działań Zespołu badawczego ds. monitorowania losów absolwentów

Zgodnie z procedurą zebrane zostały kwestionariusze badań ankietowych (załącznik 8) oraz przygotowane zostały dane w arkuszu kalkulacyjnym (6 plików dla absolwentów z 2014 roku i 2 pliki dla absolwentów z 2013 roku). Opracowane zostały Wyniki badania absolwentów Powiślańskiej Szkoły Wyższej w Kwidzynie. dla następujących kierunków:

- Ekonomia 2014 (załącznik 9),
- Ekonomia lipiec 2014 (załącznik 10),
- Pielęgniarstwo marzec 2014 – 7 semestrów (załącznik 11),
- Pielęgniarstwo pomostowe czerwiec 2014 (załącznik 12),
- Pielęgniarstwo pomostowe luty 2014 (załącznik 13),
- Ratownictwo medyczne czerwiec 2014 (załącznik 14).

Syntezę wyników badania losów absolwentów 2014 stanowią tabele 5 i 6

Tabela 5. Wybrane wyniki badania losów absolwentów 2014 w zakresie udziału w badaniu i aktywności zawodowej

Lp	Kierunek	udział		aktywność zawodowa			
		liczba	%	pracuje	na czas nieokreślony	umowa o pracę	działalność gospodarcza
1	Ekonomia 2014	5	2,37	100%	60%	100%	0%
2	Ekonomia lipiec 2014	3	1,42	100%	67%	100%	0%
3	Pielęgniarstwo marzec 2014 – 7 semestrów	61	28,91	80%	68%	74%	22%
4	Pielęgniarstwo pomostowe czerwiec 2014	63	29,86	100%	78%	64%	32%
5	Pielęgniarstwo pomostowe luty 2014	61	28,91	100%	80%	65%	33%
6	Ratownictwo medyczne czerwiec 2014	18	8,53	94%	35%	35%	53%
razem		211	100,00				

Tabela 6. Wybrane wyniki badania losów absolwentów 2014 w zakresie syntetycznej oceny studiów

Lp	Kierunek	ponowny wybór tego samego kierunku	studia spełniły oczekiwania i przygotowały do pracy	program studiów pozwolił osiągnąć niezbędną wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne do wykonywania zawodu
1	Ekonomia 2014	100%	100%	100%
2	Ekonomia lipiec 2014	67%	100%	67%
3	Pielęgniarstwo marzec 2014 – 7 semestrów	93%	98%	98%
4	Pielęgniarstwo pomostowe czerwiec 2014	100%	98%	94%
5	Pielęgniarstwo pomostowe luty 2014	100%	100%	93%
6	Ratownictwo medyczne czerwiec 2014	94%	94%	83%

### 3. Raport z zakresu przeprowadzania egzaminów dyplomowych (jakość prac dyplomowych, sposób przeprowadzania egzaminów)

W roku akademickim 2013/2014 zorganizowano 245 egzaminów dyplomowych i dodatkowo zaplanowano 33 egzaminy dyplomowe zaawansowanych prac dyplomowych w sesji jesiennej, co oznacza, iż 278 osób przystąpi do egzaminu dyplomowego. Egzaminy zostały przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi w PSW standardami. Oceny jakości prac były w harmonii z wynikami ze studiów oraz recenzjami promotora i recenzenta.

W semestrze zimowym roku akademickiego 2013/2014 zorganizowano łącznie 98 egzaminów dyplomowych zakończonych pozytywnie, a zestawienie zbiorcze według poszczególnych kierunków przedstawia tabela 7.

Tabela 7. Zestawienie egzaminów dyplomowych w semestrze zimowym 2013/2014

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WZ	Ekonomia	3
2	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	PP	22
3	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	PO	64
4	obrony prac dyplomowych w semestrze zimowym	WNoZ	RM	9

W semestrze letnim roku akademickiego 2013/2014 zorganizowano łącznie 147 egzaminów dyplomowych zakończonych pozytywnie, a zestawienie zbiorcze według poszczególnych kierunków przedstawia tabela 8.

Tabela 8. Zestawienie egzaminów dyplomowych w semestrze letnim 2013/2014

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WZ	Ekonomia	8
2	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	PP	105
3	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	PO	11
4	obrony prac dyplomowych w semestrze letnim	WNoZ	RM	23

Ponadto zgłoszono zaawansowany stan przygotowania prac dyplomowych i w sesji jesiennej zaplanowano 33 egzaminy dyplomowe (zgodnie z tabelą 9).

Tabela 10. Zestawienie planowanych egzaminów dyplomowych w sesji jesiennej semestru letniego 2013/2014

Lp.	status	wydział	kierunek	liczba dyplomantów
1	planowane obrony prac dyplomowych w sesji jesiennej	WZ	Ekonomia	21
2	planowane obrony prac dyplomowych w sesji jesiennej	WNoZ	RM	12

#### 4. Raport z działań innych zadań projakościowych WSZJK

Do zadań projakościowych należy zaliczyć hospitacje. Na Wydziale Nauk o Zdrowiu Dziekan przeprowadziła 6 hospitacji zajęć zgodnie z tabelą 11.

Tabela 11. Zestawienie hospitacji zajęć na Wydziale Nauk o Zdrowiu w roku akademickim 2013/2014

wydział	kierunek	rok	liczba hospitacji
WNoZ	PP	I	2
WNoZ	PO	I	3
WNoZ	PO	II	1

Wszystkie zajęcia zostały ocenione pozytywnie, a szczegółowe adnotacje świadczyły m.in. o:

- dużym doświadczeniu zawodowym prowadzącego zajęcia,
- właściwym wykorzystaniu pomocy dydaktycznych,
- wzorowym prowadzeniu zajęć,
- właściwym wykorzystaniu pomocy medialnych.

Na Wydziale Ekonomii Rektor i Dziekan przeprowadzili łącznie 5 hospitacji zajęć dydaktycznych zgodnie z tabelą 12.

Tabela 12. Zestawienie hospitacji zajęć na Wydziale Ekonomii w roku akademickim 2013/2014

wydział	kierunek	rok	liczba hospitacji
WZ	Ekonomia	I	1
WZ	Ekonomia	II	3
WZ	Ekonomia	III	1

Wszystkie zajęcia zostały ocenione pozytywnie, a szczegółowe adnotacje to m.in.:

- prowadzi zajęcia z pasją,
- zajęcia prowadzone na bardzo wysokim poziomie kompetencji,
- doświadczony dydaktyk,
- wykorzystanie zestawu multimedialnego.

## 5. Wnioski

Niniejszy przegląd funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Powiślańskiej Szkole Wyższej w roku akademickim 2013-2014 został opracowany na podstawie następujących danych wejściowych:

- wyniki ankietyzacji przeprowadzonej wśród studentów,
- wyniki badania losów zawodowych absolwentów,
- wnioski kadry dydaktycznej,
- wyniki hospitacji,
- podjęte działania korygujące i zapobiegawcze,
- obserwacji i doświadczeń innych ośrodków akademickich.

Zebrane dane wejściowe są bardzo optymistyczne, a szczegółowe wnioski związane z podjętymi korektami stanowią doskonałą perspektywę rozwoju WSZJK. Podjęto także próbę kompleksowego przeglądu uzyskanych wyników i wniosków szczegółowych w kontekście subiektywnej oceny poziomu realizacji celów głównych funkcjonowania PSW w roku akademickim 2013/2014. Próbę tę przedstawia tabela 13, w której na skali 5 stopniowej jako wysoki można ocenić jeden cel główny dotyczący kształtowania wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości.

Tabela 13. Poziom realizacji celów głównych w roku akademickim 2013/2014

lp.	cel główny	poziom realizacji celu w roku akademickim 2013/2014				
		bardzo wysoki	wysoki	średni	niski	bardzo niski
1	kształtowanie wśród społeczności akademickiej Uczelni systemu wartości, postaw i zachowań służących podnoszeniu kultury oraz jakości					
2	osiągnięcie stanu, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni					
3	zapewnienie wypełnienia przez uczelnię wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania uczelni stosowanych przez PKA					

Natomiast poziom doskonalenia celów głównych drugiego i trzeciego można ocenić jako średni. Jeszcze trzeba trochę działań szczegółowych, aby osiągnąć stan, w którym wszystkie działania poszczególnych pracowników będą skierowane na realizację strategicznych celów uczelni. Szczególne utrudnienie stanowią trudności związane ze wzajemnym komunikowaniem się. Wydaje się także, iż warto będzie jeszcze dopracować pełną zgodność o zapewnieniu wypełnienia przez PSW wszystkich wymagań formalnych nałożonych w tym zakresie przez przepisy prawa oraz kryteriów oceny funkcjonowania, gdyż w tym zakresie brak zgodności w interpretacji tych przepisów.

Nieco łatwiej było ocenić poziom realizacji celów szczegółowych PSW w roku akademickim 2013/2014 z perspektywy WSZJK. W tabeli 14 poziom bardzo wysoki został przypisany celowi nr 7, wysoki trzem celom (2, 3 i 9), a średni poziom pozostałym. Jest to bardzo dobry rezultat końcowy.

Tabela 14. Poziom realizacji celów szczegółowych w roku akademickim 2013/2014

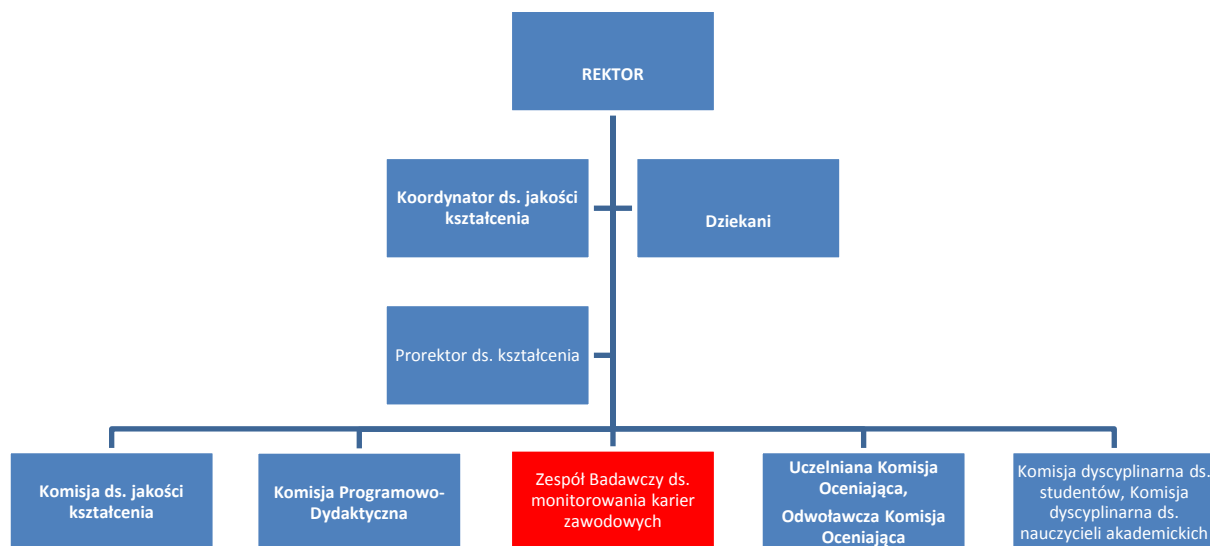
lp.	cel szczegółowy	poziom realizacji celu w roku akademickim 2013/2014				
		bardzo wysoki	wysoki	średni	niski	bardzo niski
1	diagnozowanie istniejącego stanu jakości kształcenia					
2	doskonalenie procesów jakości kształcenia w kontekście zwiększania zdolności uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia					
3	zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia					
4	kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości					
5	zapewnienie najwyższego poziomu kształcenia studentów i słuchaczy					
6	opracowanie skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur zapewniających wysoką jakość kształcenia					
7	właściwa realizacja procesu dydaktycznego, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia					
8	dostarczenie władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem kształcenia					
9	podniesienie konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym					
10	wspomaganie polityki kadrowej					
11	wspieranie innowacji dydaktycznych					
12	zwiększenie mobilności studentów					

Do głównych wniosków należy zaliczyć:

1. aktualny kwestionariusz ankietowy dla studentów nie sprzyja zebraniu wyników użytecznych dla doskonalenia jakości przez jednostki organizacyjne (pytania 9-12),
2. aktualny kwestionariusz ankietowy dla studentów nie sprzyja zebraniu wyników użytecznych dla doskonalenia jakości w zakresie trybu zajęć, planu studiów i innych aspektów organizacyjnych (pytanie 13),

## 6. Propozycje dotyczące poprawy jakości kształcenia w PSW

Proponowany schemat organizacyjny funkcjonowania WSZJK w PSW w roku akademickim 2014/2015



Dokończenia wymaga opracowanie opisu procedury monitorowania losów absolwentów oraz potrzebne będzie rozszerzenie zespołu badawczego ds. monitorowania losów absolwentów.

Warto rozważyć możliwość powołania Zespołu ds. kształcenia praktycznego studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu - kierunku Pielęgniarstwo